

宮崎市ひきこもり相談 LINE アカウント運用ポリシー

宮崎市ひきこもり相談窓口「ひだまり」LINE は、ひきこもりの方やひきこもりのご家族で悩みを抱える方を対象に、ご本人やご家族が相談しやすい環境を整えることを目的として、宮崎市社会福祉第一課が運用しています。相談費用は無料です。

当アカウントを通じての相談にあたり、利用者の皆さまに誤解や混乱が生じないように当アカウントの運用ポリシーを次のとおり定めます。

以下に定める事項をご確認いただき、同意の上、ご利用ください。

1 アカウント名

宮崎市ひきこもり相談窓口「ひだまり」

2 LINE ID

ID：@307hqdgw

3 アカウントの管理者

宮崎市 社会福祉第一課

4 対応内容及び対応者

ひきこもりの方や、そのご家族等を対象とし、相談の入口として LINE を活用しながら、面談に繋げる等、ひきこもり支援を行います。相談対応者は市のひきこもり支援事業の受託者（一般社団法人宮崎県精神保健福祉士協会）となります。

5 相談日及び時間について

相談日：月曜日から金曜日（祝日、年末年始除く）

相談時間：午前 9 時 00 分から午後 5 時 00 分まで

（受付については午後 4 時 30 分させていただきます）

6 対象

宮崎市内在住者（義務教育終了者から概ね 65 歳まで）また、そのご家族の方
当事者が宮崎市在住であれば、市外にお住まいのご家族もご利用いただけます。

7 禁止事項

次の内容のコメントやメッセージはご遠慮ください。下記事項に該当すると判断した場合は、当該コメントなどの全部または一部を投稿者に断りなく、削除する場合があります。

- ・法令などに違反するもの
- ・公序良俗に反するもの第三者の権利や基本的人権などを侵害するもの
- ・本人の承諾なく個人情報保護を侵害するもの
- ・特定の個人、企業、団体などを誹謗中傷するもの
- ・営業活動、政治的活動、宗教的活動、その他営利を目的としたもの
- ・宮崎市の投稿と関係のないもの
- ・虚偽や事実でない内容が含まれるもの
- ・著作権、商標権、肖像権などの宮崎県、利用者または第三者の知的所有権を侵害するおそれのあるもの
- ・宮崎市、利用者または第三者に不利益を与えるもの
- ・有害なプログラムへのリンク
- ・わいせつな表現を含む不適切な内容を含むもの
- ・LINE の利用規約に反するもの
- その他、宮崎市が不適切と判断したもの

8 免責事項

いかなる場合でも宮崎市は、利用者が当アカウントにアクセスしたために被った損害および損失について、何ら責任を負うものではありません。

9 個人情報

当アカウントが掲載する個人情報については、「宮崎市情報セキュリティポリシー」を遵守し、適切に管理します。

個人情報とは、個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述などにより特定の個人を識別することができるものをいいます。

個人情報は、本人の同意がある場合など宮崎市個人情報の保護に関する法律施行条例で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。

当アカウントを通して、宮崎市が個人情報を収集する際は、利用者の意思によって提供された情報のみとします

10 留意事項

ご利用にあたっては、以下の点にご留意ください。

秘密は必ず守ります。希望や同意がない限り、相談内容を誰かに伝えたりすることはありません。

但し、緊急対応が必要な相談内容の場合、警察等の関係機関へ連絡する場合もあります。

- ・ご自身の相談内容について、当課の許可なく公開、転用、転載（リツイート、シェアなどでの拡散、その他の手段による公開等）はしないでください。

- ・収集した情報は適正に管理し、効果の測定や課題の検証以外には使用しません。

- ・当アカウントはご相談内容により、適切な支援機関をご紹介します窓口であり、求人情報の発信や就職先をあっせんするものではありません。

- ・より多くの方からの相談を受けつけるため、チャットによる1回の相談時間はおおむね40分程度とします。相談開始はできるだけ午後4時30分頃までにお願いします。

- ・相談員が別の相談に対応中の場合は、すぐに対応できないことがあります。相談が集中した場合、後日の対応となる場合もあります。ご了承ください。

- ・初めての相談の際には、年齢等お伺い致します。可能な範囲でご回答ください。

- ・リアルタイムでの相談の場合、10分以上応答が途絶えた場合、相談を終了することがあります。

- ・多くの方のご相談に対応するため、1日あたり複数回のLINE相談の利用は、ご遠慮いただく場合があります。

- ・相談員は基本2名での対応になります。相談員の指定はできかねます。

- ・スマートフォン・携帯電話・パソコン使用によるLINEアプリ等の設定方法、使用方法等に関する相談には、対応できません。

- ・法令に違反するもの、脅迫的なもの、相談と判断できないもの等および禁止行為に関する相談については、一切対応できません

- ・明らかにいたずらと判断される内容は対応いたしません。

- ・宮崎市は、当運用ポリシーを予告なく変更する場合があります。

11 お問い合わせ

投稿内容についてのお問い合わせ

宮崎市 社会福祉第一課