

令和6年(2024年) 11月【個別公表】

【事務処理誤り等】

1 消防局 総務課

件名	事務処理誤りにおける個人情報の漏えいについて
公表日	令和6年11月14日(木)
事案の概要	<ul style="list-style-type: none">● 概要 令和6年11月5日(火)13時07分、「消防と音楽のつどい2024」について、Web申し込みによる「当選者」を対象としたメールを送信する際、本来「BCC」で送信すべきところを「TO」で送信したことにより、対象者全員のメールアドレスが受信者に閲覧可能な状態となったもの。〈メール送信数：507件(うち個人が特定できる可能性のあるメールアドレス：23件)〉● 経緯 11月5日(火)13時07分に当選者に対しメール送信。同日13時20分頃、Web申請者からメールアドレスが閲覧可能な状態であると一報を受ける。● 対応状況 当選者に対し、「お詫び」及び「削除依頼」のメールを送信。● 原因 メールを送信する際に「BCC」で送信すべきところ、誤って「TO」で送信したことによるもの。
再発防止策	<ul style="list-style-type: none">・メールを送信する際は、必ず複数の職員が送信前に確認を行う。・メール作成時、常にアドレス欄にBCC使用を促す文言を表示させる。・消防局各部署に注意喚起の文書を送付し、誤送信が発生しないよう徹底する。
所管課	消防局 総務課 電話：0985-32-4901

2 福祉部 障がい福祉課

件名	特別障がい者手当の支給誤りについて
公表日	令和6年11月20日(水)
事案の概要	<ul style="list-style-type: none">● 概要 特別障がい者手当の支給について、令和5年度の所得情報の更新の際に所得算定を誤り、本来、支給停止すべきであった方に誤支給をした事務処理誤りが発生しました。 ①対象者 1人 ②誤支給額 339,200円 ③誤支給期間 1年間(令和5年8月～令和6年7月分) ※参考情報 特別障がい者手当とは、重度の障がいによって特に必要とされる負担の軽減を図ることを目的に、在宅の20歳以上の重度障がい者に対し支給さ

	<p>れる手当（令和6年度月額28,840円、令和5年度月額27,980円）。支給にあたっては、所得制限が設けられているため、毎年度、現況届の提出を求め、所得を確認した上で、支給を行っている。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 対応状況等 <ul style="list-style-type: none"> ・対象者宅を訪問し、報告・謝罪を行った。 ・手当の誤支給分は、返納済。 ● 原因 <p>手作業による入力作業に時間を要し、内容確認が不足していたため。</p>
再発防止策	<ul style="list-style-type: none"> ・現況届提出前の所得情報の更新作業を前倒し、作業時間を確保するとともに、手作業からシステム（既存システムの運用変更）による更新へ変更するなど、スケジュールや作業手順を見直す。 ・所得超過に該当する可能性のある対象者をデータで抽出し、確認対象者を絞り込み重点的な確認作業を実施する。
所管課	福祉部 障がい福祉課 電話：0985-21-1775

3 教育委員会 学校教育課

件名	宮崎市立中学校における成績データ CD-R 紛失疑い事案の発生について
公表日	令和6年11月22日（金）
事案の概要	<ul style="list-style-type: none"> ● 概要 <p>令和6年11月18日 宮崎市立中学校において、第3学年の生徒が受けた「宮崎地区実力テスト」の結果が保存された CD-R の紛失が疑われる事案が発生した。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・全職員で校内の校長室や職員室、ストックヤード等の検索を行っているが、現時点では発見に至っていない。 ・CD-R には、生徒氏名、国語・社会・数学・理科・英語の得点、偏差値、順位、志望校等の情報が登録されている。 ● 学校の対応 <ul style="list-style-type: none"> ・校長が第3学年の全生徒へ臨時集会によって謝罪 ・第3学年の全保護者へ向けての説明会を開催（11/22（金）18：00） ・全職員で再発防止策を検討し、成績データ情報の管理の在り方の見直し
再発防止策	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の管理を含む服務規律の徹底について周知するための臨時校長会を実施した。 ・各学校において、本事例をもとに自校の現状や管理についての再確認を行う。
所管課	教育委員会 学校教育課 電話：0985-85-1825