

令和 6 年度 第 4 回 宮崎市地域公共交通会議

議案 1

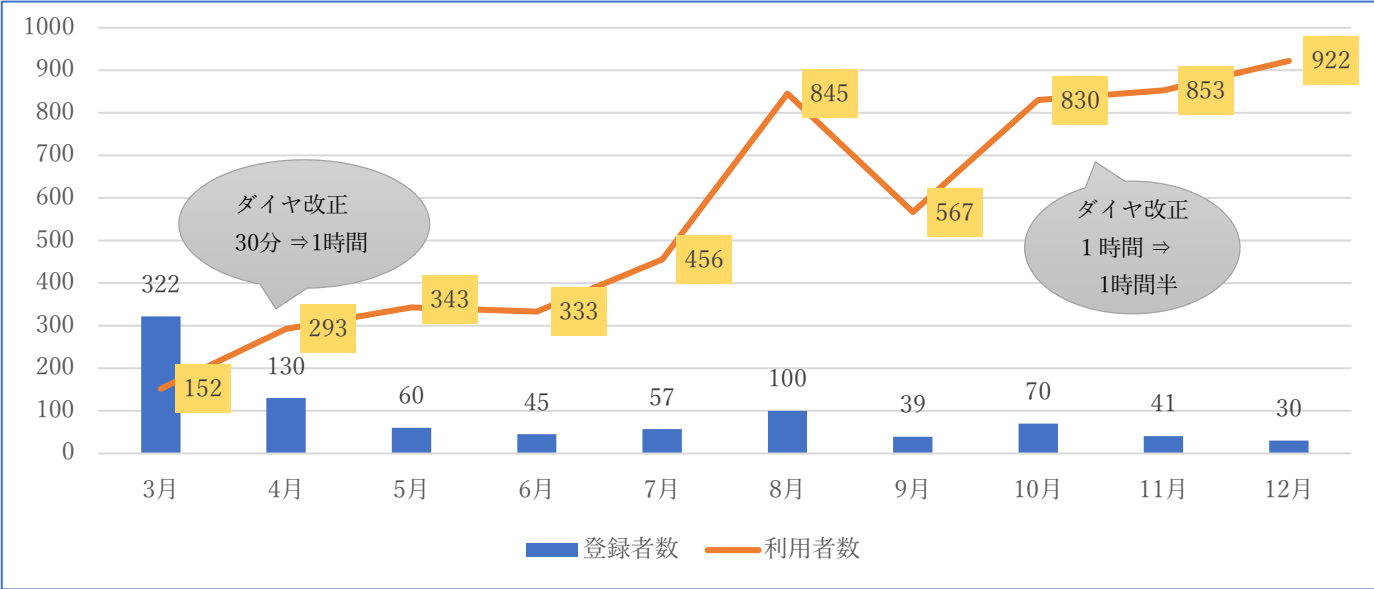
A I 活用型オンデマンドバス (恒久・田吉地区) の本格運行について

実証実験終了と AI デマンドバスの本運行開始について

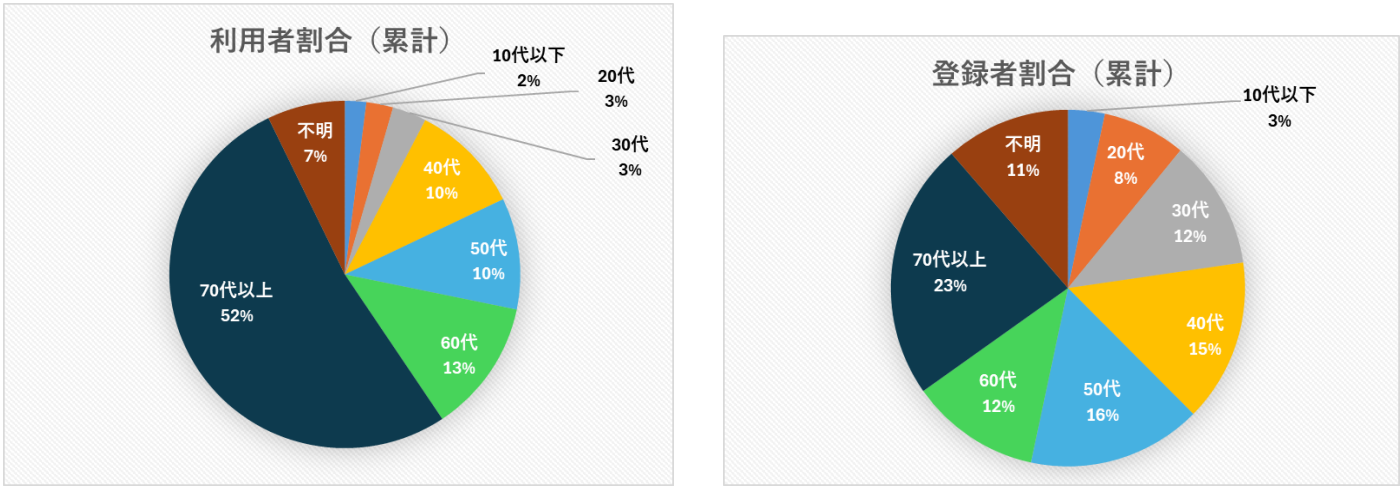
1. のる〜と導入および実証実験の目的

- 恒久・田吉地域での「宮交のる〜と」導入目的は以下の通り
「需要が見込める都市圏においても、路線バスを安定的に運行し、交通ネットワークを維持・発展していくためには、新たな発想による運行の効率化や需要掘り起こしが必要」
※令和5年度第1回宮崎市地域公共交通会議資料より
- 令和6年3月1日より実証実験開始。宮崎市内では初の試み。また宮崎交通としてもデマンド交通のノウハウがなく、実証実験期間中に上記目的を達成できるモビリティであるかを検証。
- 最終的には路線バスをすべて減便し、宮交のる〜とへ完全移行を目指す

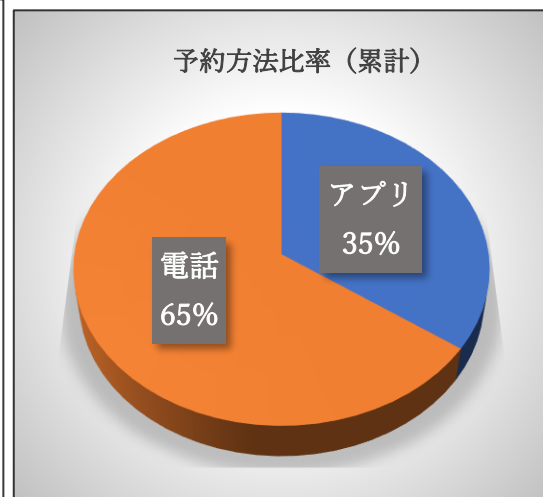
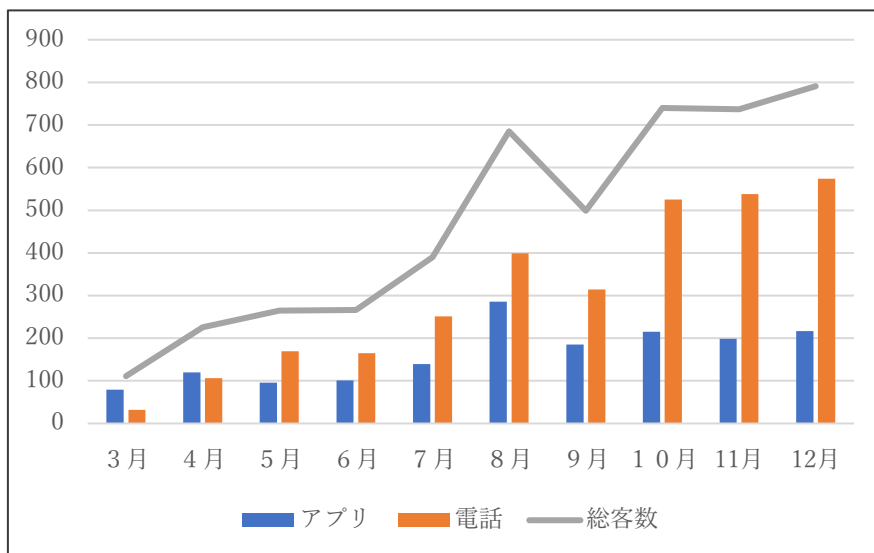
2. 恒久・田吉地区エリア 実績



■利用状況



■予約方法



■路線バスの利用状況

	R6.3	R6.4	R6.5	R6.6	R6.7	R6.8	R6.9	R6.10	R6.11	合計
路線バス人員	4,173	3,551	3,447	3,405	3,226	2,670	3,048	2,838	2,620	28,978
のるーと実績	152	293	343	333	456	845	567	830	853	4,672
恒久・田吉エリア計	4,325	3,844	3,790	3,738	3,682	3,515	3,615	3,668	3,473	33,650
前年差	648	206	170	187	-3	75	77	-88	-453	819
前年比	117.6%	105.7%	104.7%	105.3%	99.9%	102.2%	102.2%	97.7%	88.5%	102.5%

- ・路線バスの利用人員は、のるーとへの移行・減便等により減少傾向。反対にのるーとは増加傾向
- ・路線バスとのるーとを合算した交通機関利用者は、対前年比で増加

■課題

- ・リピーターが増えており一度利用すると利便性を感じてくださっているようだが、新規利用者が伸び悩み。新たなモビリティへの抵抗感、アプリ等デジタルへの抵抗感が感じられる。
- ・のるーとの登録者数もまだまだ少ない。直接的かつ継続的な説明機会を確保していくことが課題。

3. 本運行への移行

令和7年4月1日より本運行としてのるーとの運行を続ける。のるーと運行時間帯の路線バスは全便減便する。(理由)

- ・登録者数・利用者数ともに増加傾向
- ・のるーと専属の運転士を数名採用。運転士確保・働き方の面から効率的な運行を実施できている

⇒本運行として運行を続ける

- ・路線バス減便時にのるーとの利用者数が増加。「路線バス⇒のるーと」への移行と考える
- ・バス利用者が全員のるーとに移行してもものるーと運行に支障はない(のるーとは1日約240人の供給量)
- ・デジタルへの抵抗感対応としてLINE予約を追加。移行への障害を少なくする
- ・各自治会の集まりへの参加、試乗会の実施、回覧板での告知、バス車内・バス停での掲示等、引き続きの直接的な告知を宮崎市様の協力も得ながら実施し、認知度を高め登録者数を増やす

⇒のるーとの運行時間帯の路線バスは全便減便する

4. 恒久・田吉エリア 本運行内容（実証実験期間の内容から変更なし）

■運行詳細

利用システム：ネクスト・モビリティ株式会社 AI 活用型オンデマンドバス 「のる〜と」
運行区域：恒久・田吉（3 キロ平米）エリア ←（域内移動含む）→ 宮交シティ（交通結節点）
運行時間：9：00～17：00（毎日運行）
車 両：ワンボックスワゴンタイプ 10 人乗り（運転士 1 名＋利用者 9 名乗り）
運 賃：1 乗車 300 円 小児割引、身障者割引あり（1/2）、幼児無料。※運賃は軽微運賃。
予約方法：①スマートフォンアプリからの予約（専用アプリ、LINE） ②電話受付による予約
決済手段：現金、IC カード（ニモカ）、および専用アプリによるオンラインクレジット決済

■運行区域及びミーティングポイントの配置予定マップ



■実証実験期間中の運用変更点(参考)

- ・R6 年 8 月：無料キャンペーン実施
- ・R6 年 10 月：運行時間を 9:00～17:00 に拡大。緑松エリア (MP1 ヶ所) の追加
- ・R7 年 3 月：LINE 予約の導入。新規 MP11 ヶ所追加

5. 今後のスケジュール

宮崎市地域公共交通会議：2 月 18 日(火)
運輸支局への各種申請：2 月下旬
プレスリリース・地域内告知：各種申請完了後速やかに着手

以上