

令和6年度

宮崎市在住外国人アンケート報告書

令和7年4月

宮崎市総合政策部国際政策課

目次

1 宮崎市在住外国人アンケートの概要	2
2 調査結果	3
3 ご意見(アンケート自由記載欄)	10
4 アンケート設問	12

1 宮崎市在住外国人アンケートの概要

(1) 調査目的

宮崎市の在住外国人は近年急速に増加し、令和7年1月には3,476人で人口の約1%となりました。本市では外国の方が安心して暮らせるよう、令和6年6月に外国人ワンストップインフォメーションセンター(通称「MHUB(エムハブ)」)を開設し、生活全般の相談支援を行っています。

今回のアンケートでは、本市で暮らす外国の方から意見をいただき、実情や課題を把握し、今後の施策に反映させてまいります。

(2) 調査対象

宮崎市在住外国人 18歳以上(令和6年4月1日現在)

(3) 調査期間

令和7年1月24日(金)～2月17日(月)

(4) 調査方法

はがきを郵送し、回答はオンラインで回収。

言語は本市における外国人住民の構成割合を考慮し、やさしい日本語、英語、中国語(簡体)、ベトナム語、インドネシア語の5言語で作成。

(5) 回収状況

対象者数:3,310 回収数:611 回収率:18.5%

2 調査結果

Q1 あなたは何歳ですか。	回答数	比率
18～19歳	11	1.8%
20～29歳	323	52.9%
30～39歳	149	24.4%
40～49歳	63	10.3%
50～59歳	43	7.0%
60～69歳	13	2.1%
70～79歳	5	0.8%
80歳以上	2	0.3%
不明	2	0.3%
	有効回答者数	611
		100%

Q2 あなたの国籍・地域はどれですか。	回答数	比率
インドネシア	155	25.4%
ベトナム	115	18.8%
中国	58	9.5%
フィリピン	58	9.5%
ミャンマー	48	7.9%
その他アジア	39	6.4%
韓国	29	4.7%
ネパール	26	4.3%
ヨーロッパ	21	3.4%
バングラデシュ	18	2.9%
北米	18	2.9%
オセアニア	10	1.6%
アフリカ	9	1.5%
中南米	7	1.1%
	有効回答者数	611
		100%

Q3 あなたの在留資格は何ですか。	回答数	比率
技能実習	210	34.4%
永住	102	16.7%
特定技能	100	16.4%
技術・人文知識・国際業務	62	10.1%
留学	54	8.8%
日本人の配偶者等	33	5.4%
家族滞在	20	3.3%
その他	13	2.1%
定住者	8	1.3%
特別永住者	6	1.0%
特定活動	3	0.5%
有効回答者数	611	100%

Q4 あなたにとって宮崎市は住みやすいまちですか？	回答数	比率
とても住みやすい	144	23.6%
住みやすい	422	69.1%
住みにくい	43	7.0%
とても住みにくい	1	0.2%
その他	1	0.2%
有効回答者数	611	100%

Q5 あなたは、仕事をしていますか。	回答数	比率
はい	524	85.8%
いいえ	87	14.2%
有効回答者数	611	100%

Q6 あなたの仕事を教えてください。	回答数	比率
工場など製造業	115	21.9%
建設業	74	14.1%
お店・スーパーなど卸売・小売業	73	13.9%
農業	58	11.1%
レストランなど飲食サービス業	48	9.2%
医療・福祉・介護関係	43	8.2%
IT産業	33	6.3%
事務職・営業職	19	3.6%
ホテルなど宿泊業	18	3.4%
その他	43	8.2%
	有効回答者数	524
		100%

Q7 あなたが分かるのはどの言葉ですか。(複数選択可) n(有効回答者数)=611人	回答数	比率 (回答数/n)
やさしい日本語	453	74.1%
英語	252	41.2%
日本語(漢字も読める)	224	36.7%
インド系言語	30	4.9%
欧州系言語	18	2.9%
その他アジア系言語	11	1.8%
中国語	13	2.1%
アフリカ系言語	8	1.3%
フィリピン語	7	1.1%
中東系言語	4	0.7%
韓国語	3	0.5%

Q8 あなたが情報を集めるときに使っているものは何ですか。(複数選択可) n(有効回答者数)=611人	回答数	比率 (回答数/n)
パソコン・スマートフォン	584	95.6%
家族やともだちに聞く	252	41.2%
テレビ	140	22.9%
新聞	43	7.0%
その他	4	0.7%

Q9 あなたがよく使っているものは何ですか。(複数選択可) n(有効回答者数)=611人	回答数	比率 (回答数/n)
Googleなど検索サイト	461	75.5%
facebook	368	60.2%
LINE	329	53.8%
Instagram	277	45.3%
X(Twitter)	56	9.2%
whatsapp	26	4.3%
その他	54	8.8%

Q10 あなたが知りたいことはどんなことですか。(複数選択可) n(有効回答者数)=611人	回答数	比率 (回答数/n)
税金や国民健康保険など市役所でする手続き	336	55.0%
地震や台風、大雨への用意やその後のこと	332	54.3%
病気やけがをした時に行くことのできる病院のこと	265	43.4%
補助や割引のこと	265	43.4%
風景がきれいな所や遊ぶことのできる場所	263	43.0%
日本語を教えてくれるところ	253	41.4%
おまつりなどのイベントのこと	247	40.4%
食べたいものやほしいものを買うことのできる店	219	35.8%
仕事ができるところ	217	35.5%
日本人やほかの国の人と交流できるところ	204	33.4%
在留資格の変更などの法律相談やサポートのこと	189	30.9%
分からない・知りたいことを教えてくれるところや人	184	30.1%
ごみの出し方のきまり	177	29.0%
自転車の乗り方などの交通のきまり	175	28.6%
家や部屋を見つけるためのこと	146	23.9%
こどもを育てるときのこと	109	17.8%
小学生や中学生の勉強のこと	85	13.9%
特にない	58	9.5%
その他	14	2.3%

Q11 あなたは日本語の勉強をしたいですか。	回答数	比率
したい	442	72.3%
したくない	169	27.7%
有効回答者数	611	100%

Q12 あなたはどんな方法で日本語を勉強したいですか。(複数選択可) n(有効回答者数)=611人	回答数	比率 (回答数/n)
集まって会話の練習をする方法	335	54.8%
オンラインで授業をうける方法	299	48.9%
オンラインで会話の練習をする方法	223	36.5%
学校で授業をうける方法	151	24.7%
その他	26	4.3%

Q13 あなたは宮崎に来てから学校や大学の授業のほかで、日本語を教えてもらったことがありますか。	回答数	比率
ある	177	40.0%
ない	264	59.7%
有効回答者数	442	100%

Q14 あなたが教えてもらったことがないのはなぜですか。(複数選択可) n(有効回答者数)=264人	回答数	比率 (回答数/n)
時間があわない。	137	51.9%
日本語を教えてくれるところを知らない。	130	49.2%
場所が遠くて行けない。	41	15.5%
オンラインの環境がない。	40	15.2%
その他	16	6.1%

Q15 あなたはどの時間に日本語の勉強ができますか。(複数選択可)		n(有効回答者数)=378人		
曜日	AM9:00-12:00	PM1:00-6:00	PM6:00-10:00	
	回答数 (回答数/n)			
月	65 (17.2%)	88 (23.3%)	147 (38.9%)	
火	36 (9.5%)	57 (15.1%)	107 (28.3%)	
水	37 (9.8%)	72 (19.0%)	122 (32.3%)	
木	43 (11.4%)	63 (16.3%)	123 (32.5%)	
金	39 (10.3%)	50 (13.2%)	117 (31.0%)	
土	70 (18.5%)	88 (23.3%)	134 (35.4%)	
日	119 (31.5%)	152 (40.2%)	165 (43.7%)	

Q16 あなたは、宮崎市に住んでいる外国人を助けるための「宮崎市外国人ワンストップインフォメーションセンター(MHUB:えむはぶ)」を知っていますか。	回答数	比率
利用したことがある。	34	5.6%
知っているが、利用したことがない。	91	14.9%
知らない。	484	79.2%
有効回答者数	611	100%

Q17 あなたが利用(りよう)したことがないのはなぜですか。(複数選択可) n(有効回答者数)=91人	回答数	比率 (回答数/n)
困っていることはないから	47	35.1%
ほかに色々なことを教えてくれたり、助けてくれる人がいるから	36	26.9%
どこにあるのか知らないから	26	19.4%
遠いので行くことができないから	13	9.7%
MHUBの開いている時間に行ったり連絡することができないから	12	9.0%

Q18 あなたが市役所にしてほしいことはどれですか。(複数選択可) n(有効回答者数)=611人	回答数	比率 (回答数/n)
地震や台風大雨への用意などについて教えてほしい	336	55.0%
日本語以外でも市役所からの情報をお知らせしてほしい	332	54.3%
市役所で通訳ややさしい日本語を使ってほしい	265	43.4%
日本の文化を体験できるイベント	265	43.4%
日本語の勉強ができるようにしてほしい	263	43.0%
病院や薬局での通訳や書類の翻訳	253	41.4%
外国人と日本人との交流	247	40.4%
外国人の意見をきいてほしい	219	35.8%
日本人に外国のことを知ってもらうイベント	217	35.5%
ごみの出し方などの生活のきまりを教えてほしい	204	33.4%
こどもを育てるときのこと	189	30.9%
小学生や中学生の勉強のこと	184	30.1%
その他	177	29.0%
特にない	175	28.6%

Q19 あなたは宮崎で仕事をしているところや勉強している学校のほかに日本人と話をすることはありますか。	回答数	比率
よくある(ほぼ毎日)	228	37.4%
ある(1週間に2~3回(かい))	105	17.2%
すこしある(1ヶ月に2~3回)	137	22.5%
あまりない(1年に数回)	98	16.1%
まったくない	42	6.9%
有効回答者数	610	100%

Q20 あなたや家族が病気やけがをしたとき困ったことがありましたか。 (複数選択可) n(有効回答者数) = 609人	回答数	比率 (回答数/n)
特にない	318	52.2%
病気やけがのことをうまく話せなかった	176	28.9%
どこの病院に行けばよいかわからなかった。	168	27.6%
病院の書類に何を書けばよいのかわからなかった。	141	23.2%
病院での話がわからなかった	135	22.2%
その他	12	2.0%

Q21 このほかに、宮崎に住んでいて思うことを、自由に書いてください。

1 生活 105件

(1)暮らしやすさに関すること 67件

- ・宮崎での生活はとても快適
- ・自然(海、山など)が豊かで美しい
- ・気候が温暖で過ごしやすい
- ・あまり混雑していない街なので、ここに住むのが好き(安全・安心感がある)
- ・食べ物(新鮮な食材・鶏肉やマンゴーなど)がおいしく、物価が安い など

(2)交通に関すること 11件

- ・バスを含め交通の便が悪く、車なしで出かけるのは不便
- ・レンタルサイクルが色んなところに設置されたら良いと思う など

(3)防災・防犯・交通安全に関すること 8件

- ・宮崎は津波がよく起こる場所なのでとても怖い
- ・郊外に住んでいるが、夜は明かりも少なく、買い物に自転車で行くとき不安
- ・自転車専用道路をもっと整備してほしい など

(4)情報に関すること 8件

- ・宮崎の観光スポットを知りたい
- ・小学校、中学校、高校の入学に関する情報があれば便利 など

(5)お店が少ないことに関すること 5件

- ・都会に比べてお店が少ないのが少し不便
- ・ハラル食の購入が難しい など

(6)公共サービスに関すること 3件

- ・日曜日は市役所が閉まるので、事務手続きをするためにそこに行くことができない
- ・M HUBが通常時間外に時々開いていると便利
- ・市役所や警察、病院などの窓口に翻訳機や英語の様式を用意してほしい

(7)子育て・教育に関すること 3件

- ・通学班、部活、児童クラブ、子供会、PTA、学級係などについても教えてほしい
- ・病後児保育や土日祝日保育できる保育園の数を増やしてほしい
- ・子供の中学校で中国語を話せる先生に出会えることを願っている

2 交流に関すること 57件

- ・日本人と友達になりたい(交流したい)
- ・日本人とのコミュニケーションの機会がほしい
- ・空手、日本人とのボール遊び、サイクリングなどの活動がしたい
- ・友達が少ない、またはいない

- ・職場以外で友達をつくるのは難しい
- ・文化交流をしたい
- ・自分の国の文化を紹介したい など

3 多文化共生に関すること 23件

- ・日本人と一緒に文化活動に参加したい
- ・留学生や外国人が宮崎の人と交流するイベントをもっと増やしてお互いを理解していく場が必要
- ・日本人のことをもっと知りたいし、日本の文化(料理や行事)などについてもっと知りたい
- ・周りに、よく偏見や差別を受けている人がいるため、外国人に友好的に接してほしい
- ・病院などで差別されているように感じるがあった
- ・日本人のハラル意識とハラル認証を受けたお店や礼拝所が必要
- ・私たち外国人の存在が、日本人にとって怖いものにならないようにしたい
- ・外国籍の方にもっと日本の生活習慣を理解する場所や説明等があると良い など

4 日本語に関すること 19件

- ・日本人や友達を理解するために、もっと日本語を勉強したい
- ・日本語のスキルを向上させるために、日本人と直接会話を学びたい
- ・誰かに会ったり、日本語を練習したりする機会がないが、他の人と会って日本語を学ぶ方法を見つけたいと思っている
- ・ビジネス用語を勉強したい
- ・一人で勉強するには限界がある
- ・オンラインで日本語を勉強したい など

5 多言語化に関すること 10件

- ・市役所や学校、病院や警察署など公共の場すべてにインドネシア語の翻訳機を設置してほしい
- ・自動車教習所や免許センターなどでベトナム語が使えるとよい
- ・生活の基盤作り(家探し、電話番号の取得、車の購入、銀行口座の取得)では手続きが日本語であるためいつも難しい
- ・法律相談の場でも日本語以外の言葉が通じると良い
- ・英語でも情報を提供してほしい など

その他

- ・外国人の気持ちを研究してくれて本当にありがたい
- ・福利厚生のしっかりした会社で働きたい
- ・日本での仕事に対する考え方を学びたい
- ・仕事を探すのに困っている など

※アンケート設問は以下参照



m HUB アンケート

【宮崎市国際政策課からのお願い】

宮崎市在住外国籍のみなさまへアンケート

市役所からみなさんにはお願いです。
宮崎市に住んでいる18歳以上の外国人を対象としています。
みなさんの宮崎での生活をより良くしていくため調べています。
質問に答えてください。
協力をお願いします。

アンケートの回答は2月15日までにお願いします。

We have a request from the city hall to all foreigners living in Miyazaki City over 18 years old.

We request this because we want to look into any troubles you encounter in your daily life.

Using this information we want to try to make life in Miyazaki easier.

Because of this, we kindly request you to fill in the following survey!

Please fill in this survey by February 15th.

这是来自宫崎市政府的调查问卷。

为了给大家提供更为舒适的生活环境, 特向居住在宫崎市内年满18岁的外国人发送此份调查问卷。

请协助填写。

并于2月15日之前完成此份调查问卷, 非常感谢。

Thông báo từ Ủy ban hành chính thành phố

Đối tượng hưởng đến là người nước ngoài từ 18 tuổi trở lên đang sinh sống tại thành phố Miyazaki.

Chúng tôi đang thực hiện khảo sát nhằm cải thiện cuộc sống của mọi người tại Miyazaki.

Xin vui lòng trả lời các câu hỏi.

Rất mong nhận được sự hợp tác từ mọi người.

Vui lòng trả lời khảo sát trước ngày 15 tháng 2.

Kami dari Pemerintah Kota Miyazaki memohon bantuan Anda.

Kami membuat survei untuk warga negara asing berusia 18 tahun ke atas yang tinggal di Kota Miyazaki.

Dengan tujuan untuk meningkatkan kualitas hidup warga asing di Miyazaki.

Mohon bantuan Anda untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan berikut.

Terima kasih atas kerja samanya.

Harap menjawab angket ini paling lambat tanggal 15 Februari.

[Telephone:0985-42-2001(MHUB)]

言葉を選んでください。 / Please choose your language. / 请选择语言。 /

Vui lòng chọn ngôn ngữ của bạn. / Silakan pilih bahasa Anda.

やさしい日本語

English

中文

Tiếng Việt

Indonesia

日本語のアンケートページです。

Q1 あなたは何歳ですか。

1. 20歳未満
2. 20～29歳
3. 30～39歳
4. 40～49歳
5. 50～59歳
6. 60～69歳
7. 70～79歳
8. 80歳以上

Q2 あなたの国籍・地域はどれですか。

1. ベトナム
 2. インドネシア
 3. 中国
 4. ネパール
 5. 韓国
 6. フィリピン
 7. ミャンマー
 8. アメリカ
 9. バングラデシュ
 10. タイ
- その他:

Q3 あなたの在留資格は何ですか。

1. 永住
 2. 留学
 3. 技能実習
 4. 特定技能
 5. 技術・人文知識・国際業務
 6. 日本人の配偶者等
 7. 家族滞在
 8. 特別永住者
 9. 特定活動
 10. 定住者
- その他:

Q4 あなたにとって宮崎市は住みやすいまちですか？

1. とても住みやすい
2. 住みやすい
3. 住みにくい
4. とても住みにくい

Q5 あなたは、仕事をしていますか。

はい⇒Q6へ

いいえ⇒Q7へ

Q6 あなたの仕事を教えてください。

1. 工場など製造業
 2. 建設業
 3. ホテルなど宿泊業
 4. レストランなど飲食サービス業
 5. 医療・福祉・介護関係
 6. お店・スーパーなど卸売・小売業
 7. 教員・学習支援業
 8. 事務職・営業職
 9. 農業
 10. 林業
 11. 漁業
- その他

Q7 あなたが分かるのはどの言葉ですか。（複数選択可）

1. 日本語（漢字も読める）
 2. やさしい日本語（ひらがなが多い簡単な日本語）
 3. 英語
- その他:

Q8 あなたが情報を集めるときに使っているものは何ですか。（複数選択可）

1. パソコン・スマートフォン
 2. テレビ
 3. ラジオ
 4. 新聞
 5. 家族やともだちに聞く
- その他:

Q9 あなたがよく使っているものは何ですか。（複数選択可）

1. Googleなどの検索サイト
 2. LINE
 3. facebook
 4. X(Twitter)
 5. Instagram
- その他:

Q10 あなたが知りたいことはどんなことですか。（複数選択可）

1. 税金や国民健康保険など市役所でする手続き
 2. こどもを育てるときのこと
 3. 小学生や中学生の勉強のこと
 4. ごみの出し方のきまり
 5. 自転車の乗り方などの交通のきまり
 6. 地震や台風、大雨への用意やその後のこと
 7. 病気やけがをした時に行くことのできる病院のこと
 8. 日本語を教えてくれるところ
 9. 家や部屋を見つけるためのこと
 10. 仕事ができるところ
 11. 日本人やほかの国の人と交流できるところ
 12. 在留資格の変更などの法律相談やサポートのこと
 13. 補助や割引のこと
 14. おまつりなどのイベントのこと
 15. 風景がきれいな所や遊ぶことのできる場所
 16. 食べたいものやほしいものを買うことのできる店
 17. 分からない・知りたいことを教えてくれるところや人
 18. 特にない
- その他:

Q11 あなたは日本語の勉強をしたいですか。

したい⇒Q12へ

したくない⇒Q16へ

Q12 あなたはどんな方法で日本語を勉強したいですか。（複数選択可）

1. 学校で授業をうける方法
 2. オンラインで授業をうける方法
 3. 集まって会話の練習をする方法
 4. オンラインで会話の練習をする方法
- その他:

Q13 あなたは宮崎に来てから学校や大学の授業のほかで、日本語を教えてもらったことがありますか。

ない。⇒Q14へ

ある。⇒Q15へ

Q14 あなたが教えてもらったことがないのはなぜですか。（複数選択可）

1. 時間があわない。
2. 場所が遠くて行けない。
3. オンラインの環境がない。
4. 日本語を教えてくれるところを知らない。

その他:

Q15 あなたはどの時間に日本語の勉強ができますか。（複数選択可）

月(げつ) 火(か) 水(すい) 木(もく) 金(きん) 土(ど) 日(にち)

AM9:00-
12:00

PM1:00-
6:00

PM6:00-
10:00

Q16 あなたは、宮崎市に住んでいる外国人を助けるための「宮崎市外国人ワンストップインフォメーションセンター（MHUB：えむはぶ）」を知っていますか。

1. 利用したことがある。⇒Q18へ
2. 知っているが、利用したことがない。⇒Q17へ
3. 知らない。⇒Q18へ

Q17 あなたが利用したことがないのはなぜですか。（複数選択可）

1. MHUBの開いている時間に行ったり、連絡することができないから
2. どこにあるのか知らないから
3. 遠いので行くことができないから
4. ほかに色々なことを教えてくれたり、助けてくれる人がいるから
5. 困っていることはないから

その他:

Q18 あなたが市役所にしてほしいことはどれですか。（複数選択可）

1. 市役所で通訳や、やさしい日本語を使ってほしい
2. 日本語以外でも市役所からの情報をお知らせしてほしい
3. こどもを育てるときのこと
4. 小学生や中学生の勉強のこと
5. ごみの出し方などの生活のきまりを教えてほしい
6. 地震や台風、大雨への用意などについて教えてほしい
7. 病院や薬局での通訳や書類の翻訳
8. 日本語の勉強ができるようにしてほしい
9. 外国人と日本人との交流
10. 日本人に外国のことを知ってもらうイベント
11. 日本の文化を体験できるイベント
12. 外国人の意見をきいてほしい

その他:

Q19 あなたは宮崎で仕事をしているところや勉強している学校のほかに日本人と話をすることはありますか？

1. よくある（ほぼ毎日）
2. ある（1週間に2～3回）
3. すこしある（1ヶ月に2～3回）
4. あまりない（1年に数回）
5. まったくない

Q20 あなたや家族が病気やけがをしたとき、困ったことがありましたか。（複数選択可）

1. どの病院に行けばよいかわからなかった。
2. 病院の書類に何を書けばよいのかわからなかった。
3. 病気やけがのことをうまく話せなかった
4. 病院での話がわからなかった
5. 特にない

その他:

質問はこれで終了です。答えてくれてありがとうございました。

このほかに、宮崎に住んでいて思うことを、自由に書いてください。

（例えば、日本人と一緒にやりたいことや宮崎で住んでいて感じた良かったことなど）

