令和7年度　宮崎市LINEアンケート

「ニシタチ等の客引き行為等」に関するアンケート調査　集計結果

◆ 調査の目的

　市民の「宮崎市客引き行為等の禁止等に関する条例」に対する認知度や、客引き行為等についてどのように感じているかなどを把握し、今後の事業立案に活用したい。

◆ 調査の概要

（１）調査期間　　令和7年8月15日～令和7年8月31日
（２）モニター数　1,651人
（３）回答者数　　1,651人　（回答率　100%）
（４）担当課　　危機管理部　地域安全課

◆ 調査結果考察

【回答者について：問１～問２】
本調査の回答者は、３０代～６０代のいわゆる現役世代が80%を占めており、また、回答者の95%以上が宮崎市内在住であるため、職場関係の飲み会など、比較的ニシタチに行く機会が多いことが推察される。
【ニシタチ等について：問３～問５】
ニシタチ等に行く頻度は、「ほとんど行かない」が半数弱を占めており、行くとしても、２～３か月または月に１回程度が約40%となっており、たまに訪れる程度であることがわかった。また、「友人」38.8%や「仕事関係」28.1%と一緒に行く人が多く、4人に3人が「飲食・飲酒」を目的としていることから、ニシタチ等が飲食・飲酒の場であることを示している。
【「客引き行為等」について：問６～問７】
「客引き行為等」の印象は、「とても不快」または「多少不快である」が合計で78.9%と、７割を超えている一方で、気にならない人も２割弱いることがわかった。また、「客引き行為等」を受けた人は44.3%であり、前問からすると、行く頻度の割には、「客引き行為等」を受ける頻度は比較的高いと推察される。
【本市の取組みについて：問８～問１０】
本市の啓発の取組みは、「どれも見たことがない」という意見が35.9%であったが、これは、主にニシタチ等を通行する人に向けた啓発が多かったことが関係すると考えられる。一方で、啓発パンフレット等の配布や市広報誌の特集記事などは一定の啓発効果があったと思われる。また、職員による夜間巡回は、「防犯活動になっている」などの理由で、継続すべきという肯定的な意見が過半数を占めていることがわかった。今後も、引き続き夜間巡回を実施していくことが求められている。
【無料案内所（風俗案内所）について：問１１】
「とても不快である」37.0%、「多少不快である」25.7%と、合計で62.7%と、大多数が不快に感じていることがわかった一方で、「気にならない」という意見も約３割程度あった。
【 「客引き行為等」全般についてのご意見：問１２】
「客引き行為等」に対して、やめるべき（否定的）という意見や、商売なのである程度は仕方がない（肯定的）な意見、またはその他の意見など、様々な声があった。

◆ 調査結果まとめ

今回のアンケート結果より、客引き行為等に対して、やめさせるべきなどの否定的な意見が多いものの、一方で、悪質なものでなければ容認するような肯定的意見もあることがわかった。また、市の啓発の取組みについては、手段や方法について、検討する余地があることがわかった。
今後も引き続き夜間巡回や警察との連携により、客引き行為等を行う（または行わせる）事業者に対する指導や、市民・事業者に対する条例の啓発を引き続き行っていくことが重要だと考える。

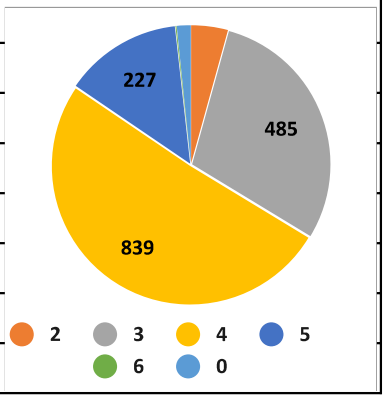
◎ 調査結果

【注意事項】質問によっては、未回答や複数回答のものがありますので、
回答者数（1,651人）と一致しない場合があります。
また、その他のご意見や問12のご意見は、代表的なものを抜粋して
記載しています。

■ 回答者について

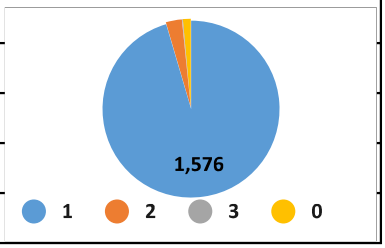
問１　年代（任意回答）

選択肢	回答数	構成比
1　10代未満	0	0.0%
2　10代・20代	71	4.3%
3　30代・40代	485	29.4%
4　50代・60代	839	50.8%
5　70代・80代	227	13.7%
6　90代～	2	0.1%
0　未回答	27	1.6%
合　計	1,576	100.0%



問2　居住地（任意回答）

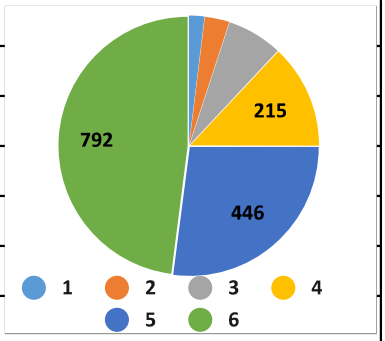
選択肢	回答数	構成比
1　市内	1,576	95.5%
2　市外	49	3.0%
3　市外、市内	2	0.1%
0　未回答	24	1.5%
合　計	1,651	100.0%



■ ニシタチ等について

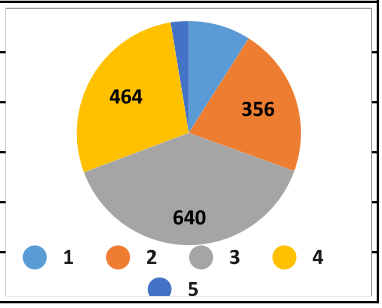
問3　ニシタチ等へ行く頻度で、あてはまるものを１つだけ選んでください。

選択肢	回答数	構成比
1　週３回以上	32	1.9%
2　週１～２回	51	3.1%
3　月２～３回	115	7.0%
4　月１回程度	215	13.0%
5　２～３か月に１回程度	446	27.0%
6　ほとんど行かない	792	48.0%
合　計	1,651	100.0%



問4　ニシタチ等には、主にどなたと行きますか。あてはまるものを１つだけ選んでください。

選択肢	回答数	構成比
1　自分ひとり	148	9.0%
2　家族（配偶者、子どもなど）	356	21.6%
3　友人	640	38.8%
4　仕事関係	464	28.1%
5　その他	43	2.6%
合　計	1,651	100.0%



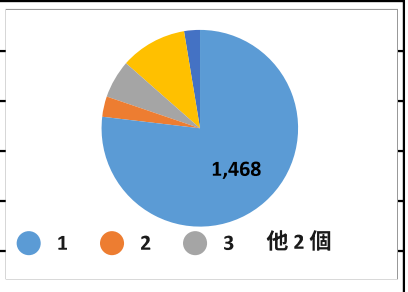
【その他のご意見（一部抜粋）】

○退職後、あまり外出することがない

○中学校時代の同窓会

問5　ニシタチ等に行く主な目的を２つまで選んでください。

選択肢	回答数	構成比
1　飲食・飲酒	1,468	76.9%
2　仕事	64	3.4%
3　娯楽（カラオケなど）	120	6.3%
4　買い物	209	10.9%
5　その他	49	2.6%
合　計	1,910	100.0%



【その他のご意見（一部抜粋）】

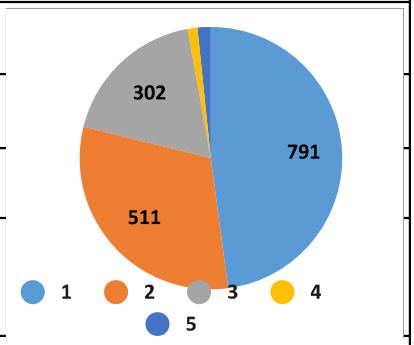
○イベント

○日中にその近くに用があった時

■ 「客引き行為等」について

問6　ニシタチ等で「客引き行為等」を行う店舗やその従業員について、どのように思いますか。あてはまるものを１つだけ選んでください。

選択肢	回答数	構成比
1　とても不快である	791	47.9%
2　多少不快である	511	31.0%
3　気にならない	302	18.3%
4　お店の情報等を提供してもらい、助かっている	20	1.2%
5　その他	27	1.6%
合　計	1,651	100.0%



【その他のご意見（一部抜粋）】

○行くことが少ないので客引き行為に遭遇した事が無い

○子ども連れで行くから、あまり見ない気がする

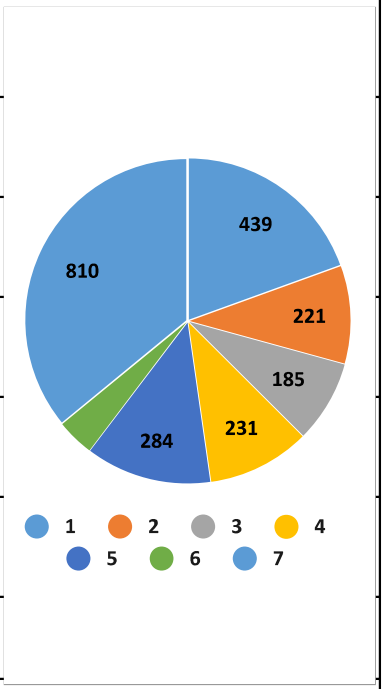
問7　ニシタチ等の路上で、「客引き行為等」を受けたことがありますか。あてはまるものを１つだけ選んでください。

選択肢	回答数	構成比
1　受けたことがある	731	44.3%
2　受けたことがない	920	55.7%
合　計	1,651	100.0%

■ 本市の取組みについて

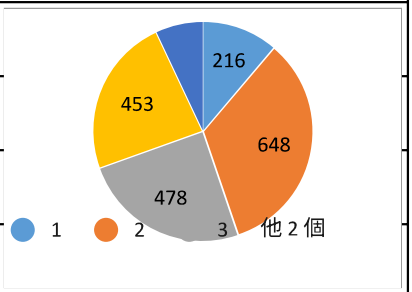
問8　本市のこれまでの条例に関する啓発の取組みで、見たことがあるものをすべて選んでください。

選択肢		回答数	構成比
1	啓発パンフレットや啓発チラシの配布	439	19.5%
2	啓発動画の市公式ホームページ等への掲載	221	9.8%
3	一番街周辺における街頭ビジョンでの啓発動画の放映	185	8.2%
4	一番街アーケードへの啓発横断幕の設置	231	10.2%
5	市広報誌への特集記事の掲載	284	12.6%
6	西橘通り等への路面シートの設置	84	3.7%
7	どれも見たことがない	810	35.9%
合　計		2,254	100.0%



問9　本市では、条例に基づき、職員によるニシタチ等の夜間巡回を行っています。その効果について、あてはまるものをすべて選んでください。

選択肢		回答数	構成比
1	客引きが少なくなった	216	11.2%
2	防犯活動になっている	648	33.6%
3	姿を見ると安心する	478	24.8%
4	特に何も思わない	453	23.5%
5	その他	135	7.0%
合　計		1,930	100.0%



【その他のご意見（一部抜粋）】

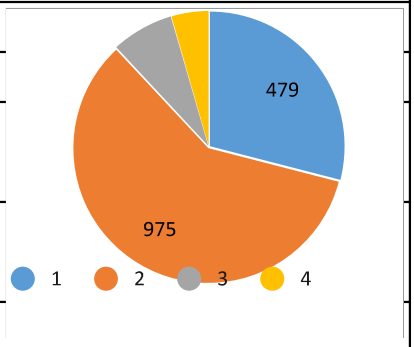
○巡回員が通過すればまた同じ状態。いたちごっこで効果なし

○そういうパトロールをしなければ違法な行為がなくならないのが悲しい

○職員の皆様も大変だなぁと思いますが…

問10　問９の夜間巡回において、今後の取組みについては、どのように考えますか。あてはまるものを１つだけ選んでください。

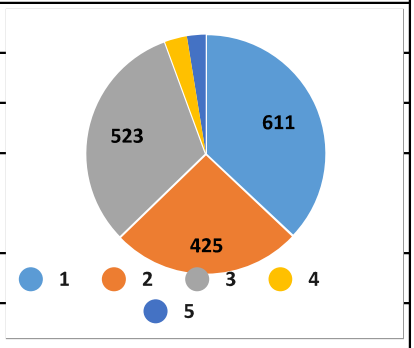
選択肢	回答数	構成比
1　現状より、更に強化すべき	479	29.0%
2　現状のまま、継続すべき	975	59.1%
3　効果が不明なので、縮小すべき	123	7.5%
4　効果が不明なので、廃止すべき	74	4.5%
合　計	1,651	100.0%



■ 無料案内所（風俗案内所）について

問11　「無料案内所（風俗案内所）」について、どのように思いますか。あてはまるものを１つだけ選んでください。

選択肢	回答数	構成比
1　とても不快である	611	37.0%
2　多少不快である	425	25.7%
3　気にならない	523	31.7%
4　お店の情報等を提供してもらい、助かっている	50	3.0%
5　その他	42	2.5%
合　計	1,651	100.0%



【その他のご意見（一部抜粋）】

○良くも悪くもニシタチを支えていると思う。

○案内所の場所は勿論、そのような事を行っていることも知らない！

○必要な人もいるかもしれないですね。

■ 「客引き行為等」全般についてのご意見

問12　「客引き行為等」全般について、ご意見などがありましたら、自由に記入してください。

【客引き行為等に対して、否定的なご意見】

○いたちごっこなのかもしれないですが、見廻りをしなくなったら、なんとなく客引きが増えてしまうと思うので、このまま続けて欲しいです。ニシタチの観光PRをして観光客を増やすのもいいですけど、オーバーツーリズムとかも問題になっているので、地元民としては、街の治安もちゃんと守って欲しいです。

○観光地宮崎としては余り芳しくない行為と思うので取り締まりは絶対だと思う

○条例違反は警察も介入するべき

○私は女性のため客引きはされませんが、客引きの方がいるのは「いい気分ではない」ですね

○怖い人達がしている印象があるので、飲みに行ってるだけで街を怖く感じます。

など

【客引き行為等に対して、肯定的なご意見】
○いわゆるボッタクリ的な客引きはマズイと思うが、健全な客引きであれば、お客さんにとっても一定のメリットはあるので、その点は容認しても良いと思う
○ぼったくり店は怖いが、そうでなければ賑わっている感じで良いのでは
○強引な客引きは嫌だな～と思いますが、客引きされてる人もそれが仕事だと思うと仕方ないのかなぁと。中には親切な方もいらっしゃるし(その親切心が危ないのかも)
○一度の声かけぐらいなら特に問題ないと思う。しつこいのは厳罰にしてほしい。
○店側から声をかけなければ、いいのでは。客側からだと、探す際にいいかもしれない。
など

【その他のご意見】
○宮崎安全安心な街づくりに向けて夜間巡回お疲れ様です。今度ともいっそうよろしくお願いします。
○客引き行為は駄目かもしれないが、久しぶりに行くとわからない時があるので、無料案内所があると助かることもある
○行政だけでなく商店街組合も客引き防止に取り組む必要があると思う
○あまり行く事が少ないことと、自分で判断して店舗選びをしているのであまり気にしていない。
○以前(15年以上前)に比べれば、よくなっていると思います。安心して、楽しめることが一番です。
など