

## 議案1

# AI活用型オンデマンドバス(月見ヶ丘 ・源藤エリア)の本格運行について

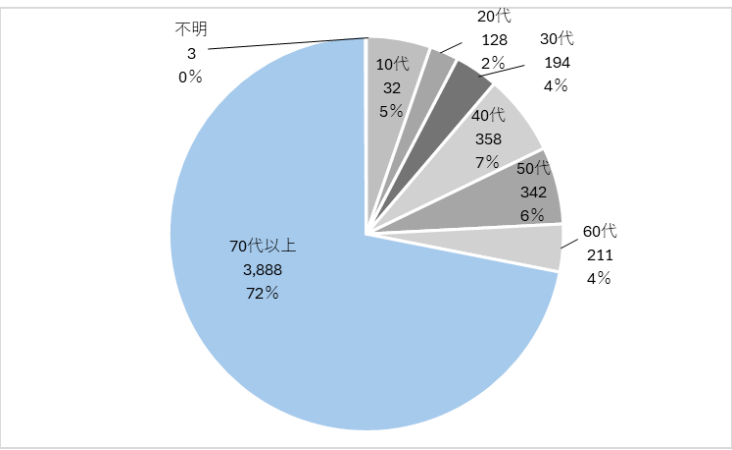
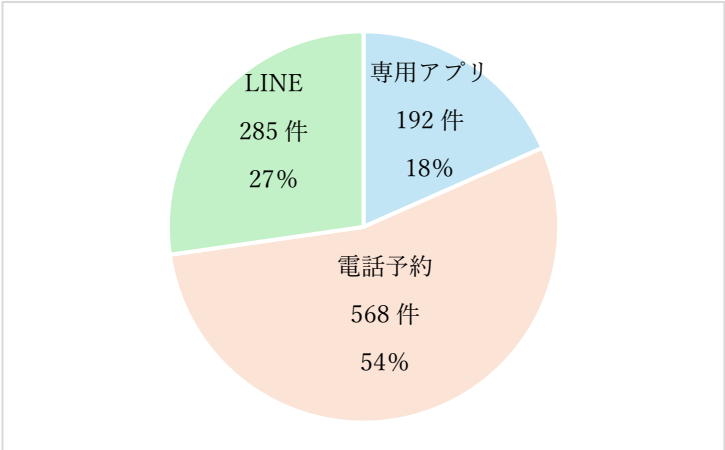
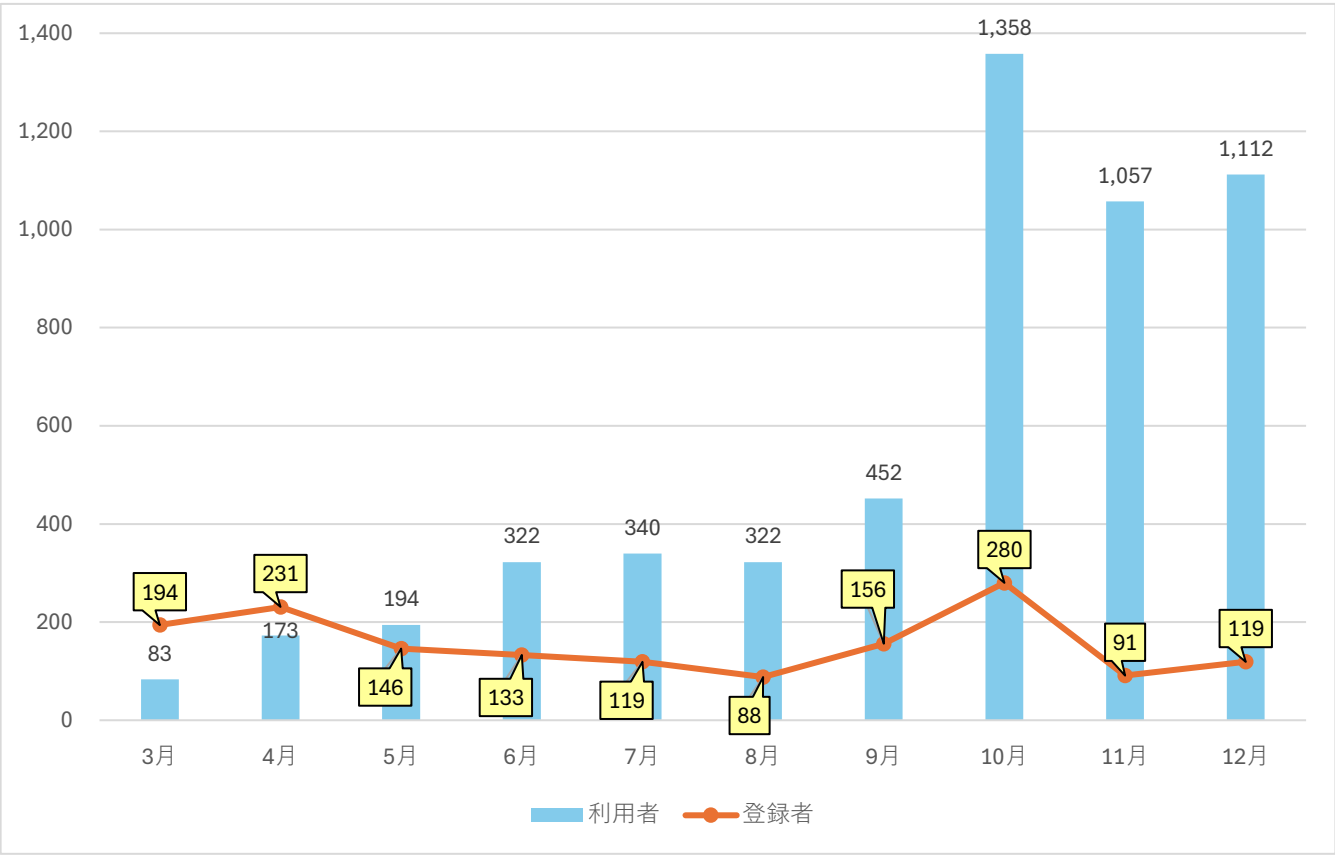
月見ヶ丘・源藤地区の AI 活用型オンデマンド型バスによる本運行について

1. のるーと導入および実証実験の目的

- 月見ヶ丘・源藤地域での「宮交のるーと」導入目的は以下の通り  
人口の多い住宅地で高齢化率も高く、現在運行している恒久・田吉エリアと隣接している地域であるが、デマンド適性や相乗効果を検証する。
- 運転士不足解消や運行の効率化を図れるか検証する。
- のるーとの運行時間帯の路線バスをすべて減便しのるーとへの完全移行を目指す。

2. 月見ヶ丘・源藤エリア 実績

■ 月別実績(利用者・登録者)



- ・令和7年3月1日 :実証実験開始
- ・令和7年4月1日 :路線バス減便 (1日平均34便中、19便減便)
- ・令和7年8月31日 :実証実験延長(1年間データを蓄積しより効率的な運行を目指すため)
- ・令和7年10月1日 :路線バスのるーと運行時間帯減便

#### 減便路線

- ・宮交シティ～あさひが丘・月見ヶ丘郵便局前～宮交シティ (令和7年4月1日減便)
- ・月見ヶ丘～宮交シティ～宮崎神宮 (令和7年10月1日減便)
- ・宮崎神宮～月見ヶ丘～宮交シティ (令和7年4月1日減便)
- ・宮崎神宮～月見ヶ丘～宮崎神宮 (令和7年4月1日・10月1日減便)

#### ■無料キャンペーン実績(期間中)

- ・期間:令和7年9月15日～令和7年10月31日(47日間)
- ・時間:9:00～17:00

#### ・実績

	乗車人数(人)					1日当たり(人)				
	8月	9月		10月	11月	8月	9月		10月	11月
		9/1～14	9/15～30				9/1～14	9/15～30		
	通常期	無料期		通常期	通常期	通常期	無料期		通常期	
月見ヶ丘・源藤地区	322	154	298	1,358	1,057	10.3	23	18.6	43.8	35.2

登録者(システムの関係上エリアごとが出せないため合算)

8月:88人 無料期間(9/15～10/31):376人 11月:91人

広報実績→説明会:4回 チラシ設置:10ヶ所

#### ・総括

無料キャンペーンの実施により乗車人数・登録者数ともに8月と比較したときに大幅に増加し、無料キャンペーンが終了した後も、大幅な利用者減は見られなかった。また何回乗っても無料という点から「AI」や「新しいもの」に対するハードルが一定数払拭できたと思われ、特に説明会やチラシ設置後に利用者・登録者ともに増えた。普段公共交通を利用しない層への「まずは一度使ってみる」という後押しと強烈的なアプローチとなった。のるーとの認知度が高まり、潜在需要がどれくらいあるのかが図れた。  
また、お客様からも大変好評であり「またやってほしい」等のお声も多くいただいた。

### 3. 本運行への移行

令和8年4月1日より本運行として、のるーとの運行を続ける。

(理由)

- ・登録者数・利用者数ともに増加傾向。恒久エリアから月見ヶ丘エリアへの移動が可能となり一定の相乗効果があったと考えられる
- ・デジタルへの抵抗感をより少なくし、より利用しやすくする  
⇒引き続き説明会での一緒に登録・操作、試乗会等を提案し実施回数を増やすことで抵抗感を軽減していく
- ・のるーと専属の運転士を数名採用。運転士確保・働き方の面から効率的な運行を実施できている  
⇒専属運転士を2名採用。2エリア4人ではなく3人で運行可能

・のり一と運行時間帯の路線バスを全便減便

⇒路線バス減便時にのり一との利用者数が増加。クレームもほとんどなく「路線バス→のり一」への移行と考  
える

・各自治会の集まりへの参加、試乗会の実施、回覧板での告知、バス車内・バス停での掲示等、引き続きの  
直接的な告知を宮崎市様の協力も得ながら実施し、認知度をさらに高め登録者数を増やす

#### 4. 本運行の内容(実証実験期間の内容から変わりなし)

##### ■運行詳細

利用システム:ネクストモビリティ株式会社 AI 活用型オンデマンドバス「のり一」

運行区域 :月見ヶ丘・あさひが丘地区(3キロ平米)エリア←(域内移動含む)→宮交シティ(交通結節点)

運行時間 :9:00~17:00(毎日運行)

車両 :ワンボックスワゴンタイプ10人乗り(運転士1名+利用者9名乗り)

運賃 :1乗車300円、小児割引、身障者割引有(1/2)、幼児無料 ※運賃は軽微運賃

予約方法 :①スマートフォンからの予約(専用アプリ、LINE) ②電話受付による予約

決済手段 :現金、ICカード(ニモカ)、および専用アプリによるオンラインクレジット決済

月見ヶ丘地区 42ヶ所(物理設置 29ヶ所 システム設置 13ヶ所)

共通エリア 12か所

計 54ヶ所



## 5. 今後のスケジュール

---

- ・宮崎市地域公共交通会議:2月6日(金)
- ・運輸支局への各種申請 :2月下旬
- ・プレスリリース・地域内告知:各種申請完了後速やかに着手

## LINE・アプリで登録・予約

LINE予約が可能になりました!

LINE予約は  
こちらから



公式LINE  
アカウントから  
利用登録!  
メールアドレス  
不要!



地図上から  
出発地を  
検索!



メッセージを  
確認して  
予約完了!

アプリの  
ダウンロードは  
こちらから



アプリの登録・利用方法はYouTube  
「のるーとチャンネル」をチェック!

のるーとチャンネル

検索



AppleとAppleのロゴは、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。Google PlayおよびGoogle playロゴは、Google LLCの商標です。

## 電話で登録・予約

予約受付時間

9:00~17:00(全日)

乗車予約専用ダイヤル

0985-55-0315

- 受付センターへ電話し、乗る場所、降りる場所を伝えて予約をお願いします。
- 初回予約時に**会員登録**を行います。
- 携帯電話をお持ちの方は、携帯電話番号をお伝えください。

よくあるご質問

Q 運行の途中でルートが変わるのはどうしてですか?

A 乗り合い交通として、1人でも多くのお客さまをお乗せできるよう運行しているためです。運行中も、他のお客さまの予約が入れば**適宜ルートが変わり、寄り道を行います。**寄り道は、予約時にご案内する到着予定時刻の時間内で行いますのでご安心ください。

Q 目の前に車両がいれば予約しなくても乗せてもらえますか?

A お乗り頂けません。**のるーとは予約制の乗り合い交通のため、予約が必要です。**空席がある場合でもその後、他のご予約のお客さまをお乗せする場合がございますので、乗車される場合は、必ず**LINE・アプリまたは電話**からご予約いただきますようお願いいたします。

事前に

LINE・アプリか  
電話で予約して乗る

# 宮交のるーと

AIを使った乗合型  
オンデマンドバス!

運行時間

9:00~17:00 (年中無休)

運行エリア

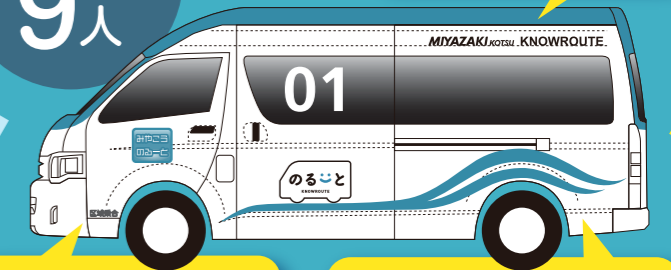
恒久・田吉・緑松エリア / 月見ヶ丘・源藤エリア

運行マップ

詳しくは中面の運行マップをご確認ください。

定員  
9人

予約制で  
必ず座れる!



とっても便利!  
エリア拡大  
しました!

ご都合に合わせて  
乗車できる!

AIオンデマンドバスとは?

時刻表や決まった運行経路がない予約型の乗合バスです。決められた乗降場所【ミーティングポイント】の中から乗降地を選び予約を行い、AI(人工知能)がその予約に応じて効率的な運行ルートを選択します。

## 利用方法

会員登録の上、LINE・アプリまたは電話で予約

乗車日6日前から乗車直前まで予約可

※会員登録は左上のQRコードかお電話にて!

運行料金

大人(中学生以上)…… **300円** 小児(小学生)……… **150円**  
幼児(未就学児)……… **150円** 障がい者/介護者… **150円**

※幼児(未就学児)は、大人もしくは小児の同伴者1人につき、1人は無料になります。同伴者1人につき、2人目以降は小児運賃となります。車内にてお支払いください。

お支払い

現金・nimoca(交通ICカード)・クレジットカード(アプリ内のみ)

※両替機がないため釣銭が出ないようご協力ください。

利用の流れ

呼ぶ LINE・アプリまたは電話でバスの配車予約  
《乗る場所、降りる場所を申し込む》

来る 指定された時間に乗降地点へ  
《号車番号を確認する》

乗る 運転手に予約番号(登録した電話番号  
の下4桁)を伝えて乗車

払う 乗車時に運賃を支払う  
※お釣りのないよう運賃をご準備ください。

詳しくは「宮交のるーと」の  
ホームページをチェック▶

イベント情報もこちらから



# 運行マップ (乗降場所マップ)

## ミーティングポイントの目印!



※緑色の番号は、現地にミーティングポイントの設置がありませんが乗降可能な場所です。

### 【恒久・田吉・緑松エリア】

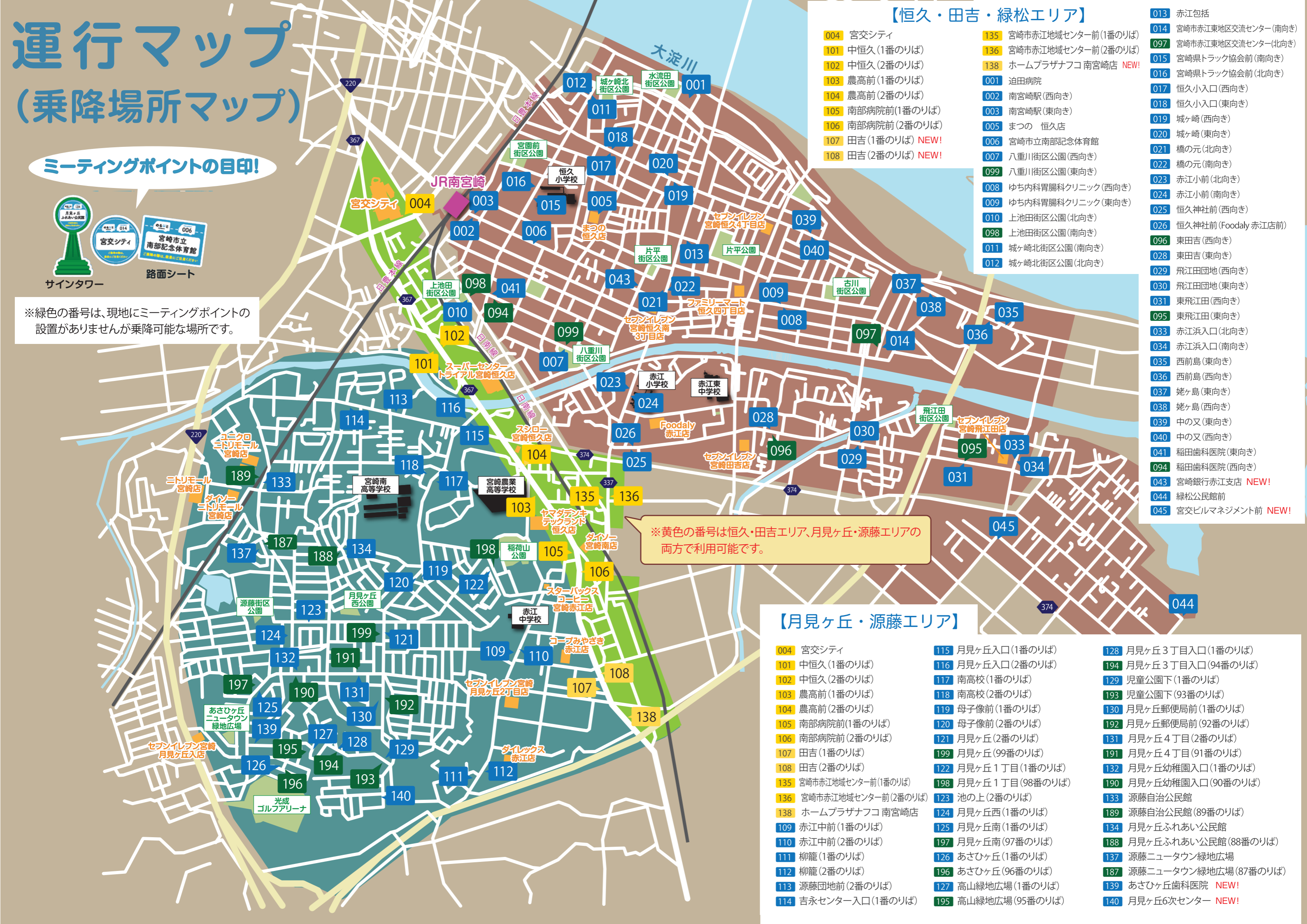
- 004 宮交シティ
- 101 中恒久(1番のりば)
- 102 中恒久(2番のりば)
- 103 農高前(1番のりば)
- 104 農高前(2番のりば)
- 105 南部病院前(1番のりば)
- 106 南部病院前(2番のりば)
- 107 田吉(1番のりば) **NEW!**
- 108 田吉(2番のりば) **NEW!**
- 135 宮崎市赤江地域センター前(1番のりば)
- 136 宮崎市赤江地域センター前(2番のりば)
- 138 ホームプラザナフコ 南宮崎店 **NEW!**
- 001 迫田病院
- 002 南宮崎駅(西向き)
- 003 南宮崎駅(東向き)
- 005 まつの恒久店
- 006 宮崎市立南部記念体育館
- 007 八重川街区公園(西向き)
- 009 八重川街区公園(東向き)
- 008 ゆち内科胃腸科クリニック(西向き)
- 009 ゆち内科胃腸科クリニック(東向き)
- 010 上池田街区公園(北向き)
- 098 上池田街区公園(南向き)
- 011 城ヶ崎北街区公園(南向き)
- 012 城ヶ崎北街区公園(北向き)

- 013 赤江包括
- 014 宮崎市赤江東地区交流センター(南向き)
- 097 宮崎市赤江東地区交流センター(北向き)
- 015 宮崎県トラック協会前(南向き)
- 016 宮崎県トラック協会前(北向き)
- 017 恒久小入口(西向き)
- 018 恒久小入口(東向き)
- 019 城ヶ崎(西向き)
- 020 城ヶ崎(東向き)
- 021 橋の元(北向き)
- 022 橋の元(南向き)
- 023 赤江小前(北向き)
- 024 赤江小前(南向き)
- 025 恒久神社前(西向き)
- 026 恒久神社前(Foodaly 赤江店前)
- 096 東田吉(西向き)
- 028 東田吉(東向き)
- 029 飛江田団地(西向き)
- 030 飛江田団地(東向き)
- 031 東飛江田(西向き)
- 095 東飛江田(東向き)
- 033 赤江浜入口(北向き)
- 034 赤江浜入口(南向き)
- 035 西前島(東向き)
- 036 西前島(西向き)
- 037 姥ヶ島(東向き)
- 038 姥ヶ島(西向き)
- 039 中の又(東向き)
- 040 中の又(西向き)
- 041 稲田歯科医院(東向き)
- 094 稲田歯科医院(西向き)
- 043 宮崎銀行赤江支店 **NEW!**
- 044 緑松公民館前
- 045 宮交ビルマネジメント前 **NEW!**

※黄色の番号は恒久・田吉エリア、月見ヶ丘・源藤エリアの両方で利用可能です。

### 【月見ヶ丘・源藤エリア】

- 004 宮交シティ
- 101 中恒久(1番のりば)
- 102 中恒久(2番のりば)
- 103 農高前(1番のりば)
- 104 農高前(2番のりば)
- 105 南部病院前(1番のりば)
- 106 南部病院前(2番のりば)
- 107 田吉(1番のりば)
- 108 田吉(2番のりば)
- 135 宮崎市赤江地域センター前(1番のりば)
- 136 宮崎市赤江地域センター前(2番のりば)
- 138 ホームプラザナフコ 南宮崎店
- 109 赤江中前(1番のりば)
- 110 赤江中前(2番のりば)
- 111 柳籠(1番のりば)
- 112 柳籠(2番のりば)
- 113 源藤団地前(2番のりば)
- 114 吉永センター入口(1番のりば)
- 115 月見ヶ丘入口(1番のりば)
- 116 月見ヶ丘入口(2番のりば)
- 117 南高校(1番のりば)
- 118 南高校(2番のりば)
- 119 母子像前(1番のりば)
- 120 母子像前(2番のりば)
- 121 月見ヶ丘(2番のりば)
- 199 月見ヶ丘(99番のりば)
- 122 月見ヶ丘1丁目(1番のりば)
- 198 月見ヶ丘1丁目(98番のりば)
- 123 池の上(2番のりば)
- 124 月見ヶ丘西(1番のりば)
- 125 月見ヶ丘南(1番のりば)
- 197 月見ヶ丘南(97番のりば)
- 126 あさひヶ丘(1番のりば)
- 196 あさひヶ丘(96番のりば)
- 127 高山緑地広場(1番のりば)
- 195 高山緑地広場(95番のりば)
- 128 月見ヶ丘3丁目入口(1番のりば)
- 194 月見ヶ丘3丁目入口(94番のりば)
- 129 児童公園下(1番のりば)
- 193 児童公園下(93番のりば)
- 130 月見ヶ丘郵便局前(1番のりば)
- 192 月見ヶ丘郵便局前(92番のりば)
- 131 月見ヶ丘4丁目(2番のりば)
- 191 月見ヶ丘4丁目(91番のりば)
- 132 月見ヶ丘幼稚園入口(1番のりば)
- 190 月見ヶ丘幼稚園入口(90番のりば)
- 133 源藤自治公民館
- 189 源藤自治公民館(89番のりば)
- 134 月見ヶ丘ふれあい公民館
- 188 月見ヶ丘ふれあい公民館(88番のりば)
- 137 源藤ニュータウン緑地広場
- 187 源藤ニュータウン緑地広場(87番のりば)
- 139 あさひヶ丘歯科医院 **NEW!**
- 140 月見ヶ丘6次センター **NEW!**



希望ヶ丘・国富ヶ丘 MP (運行範囲は共通エリアも可)



【希望ヶ丘・国富ヶ丘】

- 202 田元神社(1番のりば)
- 203 田元神社(2番のりば)
- 204 本郷団地入口(1番のりば)
- 205 本郷団地入口(2番のりば)
- 206 辻原(1番のりば)
- 207 辻原(2番のりば)
- 208 本郷1丁目
- 209 南ヶ丘幼稚園前(1番のりば)
- 299 南ヶ丘幼稚園前(99番のりば)
- 210 希望ヶ丘1丁目(1番のりば)
- 298 希望ヶ丘1丁目(98番のりば)
- 211 国富小前(1番のりば)
- 212 国富小前(2番のりば)
- 213 南辻原(Aコープ前)
- 214 南辻原(官銀前)
- 215 国富ヶ丘団地下(1番のりば)
- 297 国富ヶ丘団地下(97番のりば)

- 216 国富ヶ丘団地西(1番のりば)
- 296 国富ヶ丘団地西(96番のりば)
- 217 国富ヶ丘団地北(1番のりば)
- 295 国富ヶ丘団地北(95番のりば)
- 218 国富ヶ丘団地南(1番のりば)
- 294 国富ヶ丘団地南(94番のりば)
- 219 まなび野1丁目(1番のりば)
- 220 まなび野1丁目(2番のりば)
- 221 県立看護大学(1番のりば)
- 222 県立看護大学(2番のりば)
- 223 希望ヶ丘団地入り口(1番のりば)
- 224 希望ヶ丘団地入り口(2番のりば)
- 225 希望ヶ丘(1番のりば)
- 293 希望ヶ丘(93番のりば)
- 226 希望ヶ丘公民館前(1番のりば)

- 227 希望ヶ丘公民館前(2番のりば)
- 228 西希望ヶ丘
- 229 まなび野2丁目(1番のりば)
- 230 まなび野2丁目(2番のりば)
- 231 まなび野センター(1番のりば)
- 232 まなび野センター(2番のりば)
- 233 コープ本郷店
- 234 掩体壕前

(参考)MPランキング(2025年12月) 月見ヶ丘・源藤

## 月見ヶ丘・源藤エリアの利用上位MPは以下の通り。

乗車MPランキング

1	004 宮交シティ	527
2	124 月見ヶ丘西 (1番のりば)	61
3	188 月見ヶ丘ふれあい公民館 (88番のりば)	58
4	139 あさひヶ丘歯科医院	38
	197 月見ヶ丘南 (97番のりば)	38
6	131 月見ヶ丘4丁目 (2番のりば)	37
	134 月見ヶ丘ふれあい公民館	37
8	123 池の上 (2番のりば)	33
9	121 月見ヶ丘 (2番のりば)	30
10	129 児童公園下 (1番のりば)	22
11	140 月見ヶ丘6次センター	21
	190 月見ヶ丘幼稚園入口 (90番のりば)	21
	199 月見ヶ丘 (99番のりば)	21
14	137 源藤ニュータウン緑地広場	20
15	119 母子像前 (1番のりば)	17
	127 高山緑地広場 (1番のりば)	17
17	191 月見ヶ丘4丁目 (91番のりば)	12
18	108 田吉 (2番のりば)	10
19	130 月見ヶ丘郵便局前 (1番のりば)	9
	187 源藤ニュータウン緑地広場 (87番のりば)	9
	195 高山緑地広場 (95番のりば)	9

降車MPランキング

1	004 宮交シティ	511
2	134 月見ヶ丘ふれあい公民館	82
3	121 月見ヶ丘 (2番のりば)	57
4	124 月見ヶ丘西 (1番のりば)	44
5	131 月見ヶ丘4丁目 (2番のりば)	40
6	140 月見ヶ丘6次センター	39
7	139 あさひヶ丘歯科医院	36
8	123 池の上 (2番のりば)	33
9	120 母子像前 (2番のりば)	30
	197 月見ヶ丘南 (97番のりば)	30
11	105 南部病院前(1番のりば)	20
12	190 月見ヶ丘幼稚園入口 (90番のりば)	19
13	187 源藤ニュータウン緑地広場 (87番のりば)	18
14	119 母子像前 (1番のりば)	17
15	191 月見ヶ丘4丁目 (91番のりば)	16
16	192 月見ヶ丘郵便局前 (92番のりば)	15
17	132 月見ヶ丘幼稚園入口 (1番のりば)	14
18	188 月見ヶ丘ふれあい公民館 (88番のりば)	12
19	199 月見ヶ丘 (99番のりば)	11
20	125 月見ヶ丘南 (1番のりば)	9