

令和7年度

宮崎市在住外国人アンケート報告書

令和8年1月

宮崎市総合政策部国際政策課

## 目次

1 宮崎市在住外国人アンケートの概要	2
2 調査結果	3
3 ご意見(アンケート自由記載欄)	10
4 アンケート設問	12

## 1 宮崎市在住外国人アンケートの概要

### (1) 調査目的

宮崎市の在住外国人は近年急速に増加し、令和8年1月には4,077人で人口の1%を超えました。

本市では外国人の方が安心して暮らせるよう、令和6年6月に外国人ワンストップインフォメーションセンター(通称「M HUB(エムハブ)」)を開設し、生活全般の相談支援を行なっています。

昨年度に続き、実施したアンケートでは、本市で暮らす外国人の方から意見をいただき実情や課題を把握し、今後の施策に反映させてまいります。

### (2) 調査対象

宮崎市在住外国人 18歳以上(令和7年4月1日時点)

### (3) 調査期間

令和7年12月1日(月)～12月26日(金)

### (4) 調査方法

はがきを郵送し、回答はオンラインで回収。

言語は、本市における外国人住民の構成割合を考慮し、やさしい日本語、英語、中国語(簡体)、ベトナム語、インドネシア語に加え、新たに韓国語、ネパール語、ミャンマー語の8言語で作成。

### (5) 回収状況

対象者数:3,865 回収数:828 回収率:21.4%

## 2 調査結果

Q1 あなたは何歳(なんさい)ですか。	回答数	比率	
18～19歳	19	2.3%	
20～29歳	465	56.2%	
30～39歳	197	23.8%	
40～49歳	73	8.8%	
50～59歳	51	6.2%	
60～69歳	13	1.6%	
70～79歳	8	1.0%	
80歳以上	2	0.2%	
	有効回答数	828	100%

Q2 あなたの性別(せいべつ)はどれですか。	回答数	比率	
男性	406	49.0%	
女性	417	50.4%	
その他	3	0.4%	
未回答	2	0.2%	
	有効回答数	828	100%

Q3 あなたの国籍(こくせき)・地域(ちいき)はどれですか。	回答数	比率	
インドネシア	171	20.7%	
ベトナム	135	16.3%	
ミャンマー	121	14.6%	
ネパール	86	10.4%	
中国	75	9.1%	
フィリピン	68	8.2%	
その他アジア	43	5.2%	
韓国	32	3.9%	
アメリカ	21	2.5%	
ヨーロッパ	19	2.3%	
バングラデシュ	16	1.9%	
タイ	10	1.2%	
アフリカ	10	1.2%	
オセアニア	9	1.1%	
カナダ	7	0.8%	
中南米	5	0.6%	
	有効回答数	828	100%

Q4 あなたの在留資格(ざいりゅうしかく)は何(なん)ですか。	回答数	比率
技能実習	196	23.7%
特定技能	193	23.3%
留学	143	17.3%
永住	100	12.1%
技術・人文知識・国際業務	92	11.1%
日本人の配偶者等	38	4.6%
家族滞在	23	2.8%
定住者	7	0.8%
特別永住者	4	0.5%
特定活動	2	0.2%
その他	30	3.6%
有効回答数	828	100%

Q5 あなたにとって宮崎市(みやざきし)は住みやすいまちですか？(どれか1つの □に✓)	回答数	比率
とても住みやすい	216	26.1%
住みやすい	559	67.5%
住みにくい	48	5.8%
とても住みにくい	5	0.6%
有効回答数	828	100%

Q6 あなたは、仕事(しごと)をしていますか。	回答数	比率
はい	721	87.1%
いいえ	107	12.9%
有効回答数	828	100%

Q7 あなたの仕事を教えてください。(どれか1つの口に✓)	回答数	比率
工場など製造業	123	17.1%
レストランなど飲食サービス業	95	13.2%
建設業	92	12.8%
医療・福祉・介護関係	80	11.1%
農業	65	9.0%
IT関連	54	7.5%
教員・学習支援業	50	6.9%
お店・スーパーなど卸売・小売業	44	6.1%
ホテルなど宿泊業	37	5.1%
事務職・営業職	17	2.4%
自動車の修理	16	2.2%
林業	2	0.3%
漁業	2	0.3%
その他	43	6.0%
有効回答数	721	100%

Q8 あなたは母国語(ぼこくご)以外(いがい)に分(わ)かる言葉(ことば)はありますか。	回答数	比率
ある	727	87.8%
母国語以外分からない	101	12.2%
有効回答数	828	100%

Q9 あなたが母国語(ぼこくご)以外(いがい)で分(わ)かる言葉(ことば)はどれですか。分(わ)かるぜんぶの口に✓ n(有効回答数)=828	回答数	比率
やさしい日本語で話すことができる	584	70.5%
やさしい日本語を読むことができる	423	51.1%
英語	364	44.0%
日本語の漢字も読むことができる	254	30.7%
インド系言語	22	2.7%
欧州系言語	17	2.1%
その他アジア系言語	8	1.0%
中国語	6	0.7%
アフリカ系言語	3	0.4%
中東系言語	3	0.4%

Q10 あなたが生活(せいかつ)に必要な(ひつよう)な情報(じょうほう)を集(あつ)めるときに使(つか)っているものはどれですか。使(つか)っているぜんぶの口に✓ n(有効回答数)=828	回答数	比率
GoogleやYahoo!などの検索サイト	613	74.0%
Facebook	399	48.2%
家族や友達に聞く	323	39.0%
LINE	276	33.3%
Instagram	273	33.0%
テレビ	123	14.9%
X(Twitter)	65	7.9%
新聞	56	6.8%
TikTok	13	1.6%
ChatGPT	7	0.8%
その他	21	2.5%

Q11 あなたは日本語(にほんご)の勉強(べんきょう)をしたいですか。	回答数	比率
したい	716	86.5%
したくない	112	13.5%
有効回答数	828	100%

Q12 あなたはどんな方法(ほうほう)で日本語(にほんご)を勉強(べんきょう)したいですか。したい方法(ほうほう)ぜんぶの口に✓ n(有効回答数)=828	回答数	比率
一人で勉強する方法	371	44.8%
オンラインで授業を受ける方法	302	36.5%
集まって会話の練習をする方法	278	33.6%
学校で授業を受ける方法	225	27.2%
オンラインで会話の練習をする方法	220	26.6%
その他	11	1.3%

Q13 あなたは宮崎(みやざき)に来(き)てから学校(がっこう)や大学(だいがく)の授業のほかで、日本語(にほんご)を教(おし)えてもらったことがありますか。	回答数	比率
ない	392	54.7%
ある	324	45.3%
有効回答数	716	100%

Q14 あなたが教(おし)えてもらったことがないのはなぜですか。その理由(りゆう)のぜんぶの口に✓	回答数	比率
時間があわない。	200	42.1%
日本語を教えてくれるところを知らない。	170	35.8%
場所が遠くて行けない。	46	9.7%
オンラインが使えない。	39	8.2%
その他	20	4.2%
有効回答数	475	100%

Q15 あなたはどの時間に日本語の勉強ができますか。(複数選択可) n(有効回答者数)=318人			
曜日	AM9:00-12:00	PM1:00-6:00	PM6:00-10:00
	回答数(回答数/n)		
月	44 (13.8%)	32 (10.1%)	112 (35.2%)
火	40 (12.6%)	30 (9.4%)	99 (31.1%)
水	35 (11.0%)	27 (8.5%)	99 (31.1%)
木	33 (10.4%)	29 (9.1%)	87 (27.4%)
金	24 (7.5%)	26 (8.2%)	61 (19.2%)
土	33 (10.4%)	38 (11.9%)	68 (21.4%)
日	52 (16.4%)	47 (14.8%)	74 (23.3%)

Q16 あなたは、宮崎市(みやざきし)に住(す)んでいる外国人(がいこくじん)を助(たす)けるための「宮崎市外国人ワンストップインフォメーションセンター(M HUB:えむはぶ)」を知っていますか。どれか1つの口に✓n(有効回答数)=828	回答数	比率
利用したことがある。	40	4.8%
知っているが、利用したことがない。	228	27.5%
知らない。	560	67.6%
有効回答数	828	100%

Q17 あなたが利用(りよう)したことがないのはなぜですか。(その理由(りゆう)のぜんぶの口に✓)	回答数	比率
困っていることはないから	122	39.7%
ほかに色々なことを教えてくれたり、助けてくれる人がいるから	67	21.8%
どこにあるのか知らないから	58	18.9%
MHUBの開いている時間に行ったり、連絡することができないから	32	10.4%
遠いので行くことができないから	21	6.8%
その他	7	2.3%
有効回答数	307	100%

Q18 あなたが知(し)りたいことや困(こま)っていることはどれですか。知(し)りたいことや困(こま)っていることのぜんぶの口に✓(有効回答数n=828)	回答数	比率
地震(じしん)、津波(つなみ)、台風(たいふう)のこと	353	42.6%
日本語(にほんご)の勉強(べんきょう)のこと	309	37.3%
日本人(にほんじん)との交流(こうりゅう)	281	33.9%
日本文化(にほんぶんか)の体験(たいけん)	266	32.1%
市役所(しやくしょ)などで手続(てつづ)きをする時のことば	262	31.6%
市役所(しやくしょ)などからの手紙(てがみ)やお知(し)らせ	242	29.2%
生活(せいかつ)のきまりごと(ごみの出(だ)し方(かた)、交通(こうつう)ルール(るーる)など)	228	27.5%
病院(びょういん)に行(い)くこと	224	27.1%
働(はたら)くところを探(さが)すこと	207	25.0%
その他	181	21.9%
特(とく)にない	175	21.1%
住(す)むところを探(さが)すこと	115	13.9%
子どもを産(う)んだり育(そだ)てることについてのわからないこと	90	10.9%
小学生(しょうがくせい)や中学生(ちゅうがくせい)の勉強(べんきょう)を助(たす)けてもらうこと	72	8.7%

Q19 あなたは、自分(じぶん)が住(す)んでいるところの近(ちか)くにいる日本人(にほんじん)のみなさんと一緒(いっしょ)に何(なに)かボランティア活動(かつどう)など)をしてみたいですか。	回答数	比率
参加(さんか)したい	142	17.1%
機会(きかい)があれば 参加(さんか)したい	478	57.7%
参加(さんか)したくない	67	8.1%
分(わ)からない	141	17.0%
有効回答数	828	100%

Q20 あなたや家族(かぞく)が病気(びょうき)やけがをしたとき 困(こま)ったことがありますか。(困(こま)ったことのぜんぶの口に✓)	回答数	比率
特(とく)にない	422	51.0%
どこの病院(びょういん)に行(い)けばよいかわからなかった	220	26.6%
病気(びょうき)やけがのことをうまく話(はな)せなかった	217	26.2%
病院(びょういん)の書類(しよるい)を書(か)くのがむずかしかった	184	22.2%
病院(びょういん)での話(はなし)がわからなかった	158	19.1%
病院(びょういん)の予約(よやく)がむずかしかった	151	18.2%
病院(びょういん)に行(い)かないで我慢(がまん)した	43	5.2%
その他	10	1.2%

Q21 あなたが病院(びょういん)に行(い)くとき、なにが必要(ひつよう)だと思(おも)いますか。(必要(ひつよう) だと思(おも)うことのぜんぶの口に✓)	回答数	比率
多言語(たげんご)の病院(びょういん)の書類(しよるい)	455	55.0%
家族(かぞく)や知人(ちじん)など一緒(いっしょ)に行(い)ってくれる人(ひと)	350	42.3%
医療(いりょう)に詳(くわ)しい通訳(つうやく)の人(ひと)	319	38.5%
予約(よやく)を代(か)わりにしてくれるサービス(さーびす)	173	20.9%
電話(でんわ)やビデオ(びでオ)の通訳(つうやく)	142	17.1%

Q22 市役所(しやくしょ)からの手紙(てがみ)やはがきなどのお知(し)らせに書(か)れている内容は、分(わ)かりますか。	回答数	比率
全部分かる	237	28.6%
少し分かる	537	64.9%
分からない	54	6.5%
有効回答数	828	100%

Q23. このほかに、宮崎に住んでいて思うことを、自由に書いてください。

分類項目	件数	主な内容の要約
生活	45	物価高(米)、低賃金、医療(休日診療)、住宅探し、行政手続き
多文化共生	38	交流機会(友人作り)、スポーツ、文化体験、差別の解消、宗教的配慮
日本語教育	15	教室の時間帯(休日希望)、会話重視の学習、実用的な日本語
交通	12	バス・電車の本数不足、車がないと不便、免許取得の費用
多言語化	8	医療・行政の通訳、学校での母国語支援、バスの多言語放送
その他	110	宮崎が好き、人が親切、満足している、感謝、特になし
合計	228	

### 生活(45件)

経済的な不安と、生活基盤(医療・住宅)に関する意見です。

- **物価高と低賃金の乖離:**「給料が安すぎる一方で、物価(特にお米など)がどんどん高くなっていて生活が苦しい。」
- **医療への不安と障壁:**「土日に開いている病院がどこか分からない。また、病院で自分の症状を正確に伝えるのが難しく、通訳や翻訳の助けが欲しい。」
- **住宅確保の困難:**「外国人を理由にアパートの入居を断られた経験がある。保証人制度も複雑で困る。」
- **行政・生活手続きの難解さ:**「銀行口座の開設や携帯電話の契約、市役所の書類が難しすぎる。もっと簡単なプロセスにしてほしい。」
- **インフラ整備の要望:**「夜道が暗いので街灯を増やしてほしい。また、公園に大人も使える運動器具や、図書館に外国語の絵本を充実させてほしい。」

### 多文化共生(38件)

地域社会との「繋がり」を求める前向きな意見と、疎外感に関する意見です。

- **交流:**「日本人とスポーツや料理を通して交流したい」「もっと友達を作れるイベントがほしい。」
- **意識:**「国籍で判断されることがある」「もっとお互いを理解する機会が必要」という共生への課題。
- 「日本人の友達が欲しいが、職場以外で交流するきっかけがない。バドミントンやサッカーなどスポーツを通じた交流会を開いてほしい。」
- 「採用面接で国籍を理由に不採用にされたと感じることがあり、悲しかった。」
- 「ハラルフードを扱うレストランや、お祈りができる場所が増えると、より多くの外国人が住みやすくなる。」

### 日本語教育(15件)

自立した生活を送るためのスキル習得に関する要望です。

- 「平日は仕事で忙しいので、日曜日や月曜日に開催される無料の日本語教室を増やしてほしい。」
- 「文法だけでなく、地域の人と話せるような『日常会話』に特化した練習の場が欲しい。」
- 「職場で使う専門用語や、やさしい日本語でのコミュニケーションを会社側にも啓発してほしい。」
- 「役所や病院の手続きで困らないよう、生活に密着した実用的な日本語を学べる機会がもっと増えてほしいです。」

## 交通(12件)

宮崎の「車社会」に伴う移動のハードルに関する意見です。

- 「バスが1時間に1本しかない」「終バスが早い」など、公共交通のみで生活する難しさ。
- 「日本の免許への切り替えが非常に高額で大変」という、移動手段確保のためのコスト面での不満。
- 「宮崎大学から宮崎空港へ行くための、早朝や深夜の交通手段が不便。」

## 多言語化(8件)

情報格差を埋めるための具体的なインフラ整備の要望です。

- 「災害(地震や洪水)の情報を、もっとリアルタイムに母国語で受け取れるアプリやシステムが欲しい。」
- 「学校からの配布物が難しく、子供の宿題や行事の準備をサポートが大変なので、翻訳支援が欲しい。」
- 「バスの車内放送に、ミャンマー語などの利用者が多い言語のアナウンスを追加してほしい。」

## その他(110件)

宮崎市に対する「総論としての評価」が集約されています。

- 人の温かさ: 「宮崎の人はとても優しくフレンドリー。近所の人も親切で、長くここに住みたい。」
- 自然環境の良さ: 「自然が豊かで空気がきれい。自分の国のように落ち着くし、のんびり過ごせるのが最高。」
- 住みやすさの肯定: 「特に大きな不満はなく、普通の生活を穏やかに過ごせていて満足している。」
- 行政への感謝: 「市役所などの窓口対応が他県に比べてとても丁寧で、いつも助かっている。」
- 学習・生活環境: 「都会と違って静かなので、勉強や仕事に集中しやすい環境だと思う。」
- 文化への興味: 「日本のルールをしっかり守る文化が好き。自分ももっと日本の文化を学びたい。」
- シンプルな感謝: 「宮崎に来てよかったです。これからも今の平和な環境を守ってほしい。」

---

まとめ: 具体的な改善要望としては、「1、生活(経済・医療)」と「3、多文化共生(交流機会)」が大きな割合を占めています。一方で、「6、その他」が最も多いことから、多くの外国人が宮崎の環境や人々に対して根本的にはポジティブな感情(住みやすさ)を感じているという傾向が読み取れます。

※アンケート設問は以下参照

# 【宮崎市国際政策課からのお願い】



## m HUB アンケート

### 宮崎市在住外国籍のみなさまへアンケート

市役所(しゃくしょ)からみなさんにお願(ねが)いです。

宮崎市(みやざきし)に住(す)んでいる18歳以上(さいいじょう)の外国人(がいこくじん)の方(かた)を対象(たいしょう)としています。

みなさんの宮崎市(みやざきし)での生活(せいかつ)をより良(よ)くしていくため調(しら)べています。

今年(ことし)もみなさんのご意見(いけん)をお聞(き)かせください。

協力(きょうりょく)をお願(ねが)いします。

この回答(かいとう)は12月26日までにおねがいします。

言葉(ことば)を選(えら)んでください。

- 1.やさしい日本語
- 2.English
- 3.中文
- 4.Tiếng Việt
5. Bahasa Indonesia
- 6.한국어
- 7.नेपाली
- 8.မြန်မာဘာသာ

日本語のアンケートページです。

昨年(さくねん)のアンケートでみなさんからいただいた意見(いけん)をもとに、宮崎市役所(みやざきしやくしょ)では、次(つぎ)のようなことに取(と)り組(く)んでいます。

・日本語(にほんご)を勉強(べんきょう)したい人(ひと)が多(おお)い→はたらいしている人(ひと)も日本語(にほんご)を勉強(べんきょう)できるような仕組(しく)みを作(つく)ろうとしています。

・「やさしい日本語(にほんご)」が分(わ)かる人(ひと)が多(おお)い→やさしい日本語(にほんご)を使(つか)ってお知(し)らせをしています。たくさんの人(ひと)に使(つか)ってもらえるようおねがいしています。

・病院(びょういん)で困(こま)ることが多(おお)い→みなさんが安心(あんしん)して病院(びょういん)を利用(りよう)できるよう病院(びょういん)と話(はな)し合(あ)いをしています。

・日本人(にほんじん)と友達(ともだち)になりたい人(ひと)が多(おお)い→交流(こうりゅう)できる場(ば)の紹介(しょうかい)やイベントをしています。

**Q1** あなたは何歳(なんさい)ですか。

1. 20歳未満
2. 20～29歳
3. 30～39歳
4. 40～49歳
5. 50～59歳
6. 60～69歳
7. 70～79歳
8. 80歳以上

**Q2** あなたの性別(せいべつ)はどれですか。

1. 男性(だんせい)
2. 女性(じょせい)
3. その他(た)

**Q3** あなたの国籍(こくせき)・地域(ちいき)はどれですか。

1. ベトナム

2. インドネシア
  3. 中国
  4. ネパール
  5. 韓国
  6. フィリピン
  7. ミャンマー
  8. アメリカ
  9. バングラデシュ
  10. タイ
- その他:

**Q4** あなたの在留資格(ざいりゅうしかく)は何(なん)ですか。

1. 永住(えいじゅう)
  2. 留学(りゅうがく)
  3. 技能実習(ぎのうじっしゅう)
  4. 特定技能(とくていぎのう)
  5. 技術・人文知識・国際業務(ぎじゆつ・じんぶんちしき・こくさいぎようむ)
  6. 家族滞在(かぞくたいざい)
  7. 日本人の配偶者等(にほんじんのはいぐうしゃとう)
  8. 特別永住者(とくべつえいじゅうしゃ)
  9. 定住者(ていじゅうしゃ)
  10. 特定活動(とくていかつどう)
- その他:

**Q5** あなたにとって宮崎市(みやざきし)は住(す)みやすいまちですか？どれか1つの□に✓

1. とても住(す)みやすい
2. 住(す)みやすい
3. 住(す)みにくい
4. とても住(す)みにくい

**Q6** あなたは、仕事(しごと)をしていますか。

- 1.はい⇒Q7へ
- 2.いいえ⇒Q8へ

**Q7** あなたの仕事(しごと)はどれですか。どれか1つの□に✓

- 1.工場(こうじょう)など製造業(せいぞうぎょう)
  - 2.建設業(けんせつぎょう)
  - 3.ホテル(ほてる)など宿泊業(しゅくはくぎょう)
  - 4.レストラン(れすとらん)など飲食(いんしょく)サービス業(さーびすぎょう)
  - 5.医療・福祉・介護関係(いりょう・ふくし・かいごかんけい)
  - 6.お店(みせ)・スーパーなど卸売・小売業(すーぱーなどおろし・こうりぎょう)
  - 7.教員・学習支援業(きょういん・がくしゅうしえんぎょう)
  - 8.事務職・営業職(じむしょく・えいぎょうしょく)
  - 9.農業(のうぎょう)
  - 10.林業(りんぎょう)
  - 11.漁業(ぎょぎょう)
  12. IT関連(かんれん)
  - 13.自動車(じどうしゃ)の修理(しゅうり)
- その他

**Q8** あなたは母国語(ぼこくご)以外(いがい)に分(わ)かる言葉(ことば)はありますか。

- 1.ある ⇒Q9へ
- 2.母国語(ぼこくご)以外(いがい)分(わ)からない ⇒Q10へ

**Q9** あなたが母国語(ぼこくご)以外(いがい)で分(わ)かる言葉(ことば)はどれですか。分(わ)かるぜんぶの□に✓

- 1.やさしい日本語(にほんご)で話(はな)すことができる
- 2.やさしい日本語(にほんご)を読(よ)むことができる
- 3.日本語(にほんご)の漢字(かんじ)も読(よ)むことができる

4.英語(えいご)

その他

**Q10** あなたが生活(せいかつ)に必要な(ひつよう)な情報(じょうほう)を集(あつ)めるときに使(つか)っているものはどれですか。使(つか)っているぜんぶの□に✓

1.GoogleやYahoo!などの検索サイト(けんさくさいと)

2.Facebook

3.LINE

4.Instagram

5.X(Twitter)

6.家族(かぞく)やともだちに聞きく

7.テレビ(てれび)

8.新聞(しんぶん)

その他:

**Q11** あなたは日本語(にほんご)の勉強(べんきょう)をしたいですか。

1.したい⇒Q12へ

2.したくない⇒Q16へ

**Q12** あなたはどんな方法(ほうほう)で日本語(にほんご)を勉強(べんきょう)したいですか。したい方法(ほうほう)ぜんぶの□に✓

1.学校(がっこう)で授業(じゅぎょう)をうける方法(ほうほう)

2.オンラインで授業(じゅぎょう)をうける方法(ほうほう)

3.集(あつ)まって会話(かいわ)の練習(れんしゅう)をする方法(ほうほう)

4.オンラインで会話(かいわ)の練習(れんしゅう)をする方法(ほうほう)

5.一人(ひとり)で勉強(べんきょう)する方法(ほうほう)

その他

**Q13** あなたは宮崎(みやざき)に来(き)てから学校(がっこう)や大学(だいがく)の授業(じゅぎょう)のほかで、日本語(にほんご)を教(おし)えてもらったことがありますか。

1.ない。⇒Q14へ

2.ある。⇒Q16へ

**Q14** あなたが教(おし)えてもらったことがないのはなぜですか。その理由(りゆう)のぜんぶの□に✓

1. 時間(じかん)があわない。
2. 場所(ばしょ)が遠(とお)くて行(い)けない。
3. オンライン(おんらいん)が使(つか)えない。
4. 日本語(にほんご)を教(おし)えてくれるところを知(し)らない。

その他

**Q15** あなたはどの時間(じかん)に日本語(にほんご)の勉強(べんきょう)ができますか。できるものぜんぶの□に✓

月(げつ) 火(か) 水(すい) 木(もく) 金(きん) 土(ど) 日(にち)

AM9:00- 12:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

PM1:00- 6:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-----------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

PM6:00- 10:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

**Q16** あなたは、宮崎市(みやざきし)に住(す)んでいる外国人(がいこくじん)を助(たす)けるための「宮崎市外国人ワンストップインフォメーションセンター(M HUB:えむはぶ)」を知(し)っていますか。どれか1つの□に✓

- 1.利用(りよう)したことがある。⇒Q18へ
- 2.知(し)っているが、利用(りよう)したことがない。⇒Q17へ
- 3.知(し)らない。⇒Q18へ

**Q17** あなたが利用(りよう)したことがないのはなぜですか。その理由(りゆう)のぜんぶの□に✓

- 1.MHUBの開(あ)いている時間(じかん)に行(い)ったり、連絡(れんらく)することができないから
- 2.どこにあるのか知(し)らないから

3.遠(とお)いので行(い)くことができないから

4.ほかに色々(いろいろ)なことを教(おしえ)えてくれたり、助(たす)けてくれる人(ひと)がいるから

5.困(こま)っていることはないから

その他

**Q18** あなたが知(し)りたいことや困(こま)っていることはどれですか。知(し)りたいことや困(こま)っていることのぜんぶの□に✓

1.地震(じしん)、津波(つなみ)、台風(たいふう)のこと

2.生活(せいかつ)のきまりごと(ごみの出(だ)し方(かた)、交通(こうつう)ルール(るーる)など)

3.市役所(しやくしょ)などからの手紙(てがみ)やお知(し)らせ

4.市役所(しやくしょ)などで手続(てつづ)きをするときのことば

5.日本文化(にほんぶんか)の体験(たいけん)

6.日本人(にほんじん)との交流(こうりゅう)

7.こどもを産(う)んだり育(そだ)てることについてのわからないこと

8.小学生(しょうがくせい)や中学生(ちゅうがくせい)の勉強(べんきょう)を助(たす)けてもらうこと

9.住(す)むところを探(さが)すこと

10.働(はたら)くところを探(さが)すこと

11.日本語(にほんご)の勉強(べんきょう)のこと

12.病院(びょういん)に行(い)くこと

13.特(とく)にない

その他

**Q19** あなたは、自分(じぶん)が住(す)んでいるところの近(ちか)くにいる日本人(にほんじん)のみなさんと一緒(いっしょ)に何(なに)かボランティア活動(かつどう)など)をしてみたいですか。

1.参加(さんか)したい

2.機会(きかい)があれば 参加(さんか)したい

3.参加(さんか)したくない

4.分(わ)からない

**Q20** あなたや家族(かぞく)が病気(びょうき)やけがをしたとき、困(こま)ったことがありましたか。困(こま)ったことのぜんぶの□に✓

1.どこの病院(びょういん)に行(い)けばよいかわからなかった。

2. 病院(びょういん)の予約(よやく)がむずかしかった
  3. 病院(びょういん)の書類(しよるい)を書(か)くのがむずかしかった
  4. 病気(びょうき)やけがのことをうまく話(はな)せなかった
  5. 病院(びょういん)での話(はなし)がわからなかった
  6. 病院(びょういん)に行(い)かないで我慢(がまん)した
  7. 特(とく)にない
- その他

**Q21** あなたが病院(びょういん)に行(い)くとき、なにが必要(ひつよう)だと思(おも)いますか。必要(ひつよう) だと思(おも)うことのぜんぶの□に✓

1. 家族(かぞく)や知人(ちじん)など一緒(いっしょ)に行(い)ってくれる人(ひと)
2. 医療(いりょう)に詳(くわ)しい通訳(つうやく)の人(ひと)
3. 電話(でんわ)やビデオ(びでお)の通訳(つうやく)
4. 多言語(たげんご)の病院(びょういん)の書類(しよるい)
5. 予約(よやく)を代(か)わりにしてくれるサービス(さーびす)

**Q22** 市役所(しやくしょ)からの手紙(てがみ)やはがきなどのお知(し)らせに書(か)かれている内容は、分(わ)かりますか。

1. 全部分かる
2. 少し分かる
3. 分からない

質問(しつもん)はこれで終(おわり)です。答(こた)えてくれてありがとうございました。

このほかに、宮崎(みやざき)に住(す)んでいて思(おも)うことを、自由(じゆう)に書(か)いてください。

例(たと)えば、日本人(にほんじん)と一緒に(いっしょ)にやりたいことや宮崎(みやざき)で住(す)んでいて感(かん)じた良(よ)かったことなど

M HUBでは、LINEで生活(せいかつ)に役立(やくだ)つお知(し)らせをしています。

LINEの登録(とうろく)をしてみてください。→ <https://lin.ee/LiMgdAm>