

マイナンバーカードオンライン 申請補助端末等仕様書

- 1 品名
DNPマイナンバーカードオンライン申請補助端末「マイナ・アシスト2」
- 2 数量
6セット
- 3 構成
DNPマイナンバーカードオンライン申請補助端末「マイナ・アシスト2」（以下、マイナ・アシスト2）の専用タブレット端末（タブレットPC）
エプソン社製 EPSON Endeavor JT40同等品以上
マイナ・アシスト2専用アプリケーション（以下、専用アプリケーション）
マイナ・アシスト2定期保守（3年間契約）
- 4 仕様
 - 4.1 機器（専用タブレット PC）
 - ① O S：Windows 10 IoT Enterprise 2019LTSC 以上
 - ② C P U：Intel Celeron 3865U(1.8GHz) 以上
 - ③ インターフェース：USB3.0×1 以上
 - 4.2 専用アプリケーション機能
 - 1 タブレットPCに搭載でき、マイナンバーカードの申請補助が可能であること。
 - 2 マイナンバーカード申請時は、地方自治体からサービス提供事業者へデータ伝送後、サービス提供事業者から申請受付事業者（J-LIS）へのデータ伝送は申請受付事業者指定の方式／仕様で送付すること。
 - 3 タブレット端末からサービス提供事業者のサーバーデータを送付する際は、データを暗号化すること。
 - 4 タブレットPC内蔵のカメラで、個人番号カード交付申請書に記載されたQRコードを読み取り申請書IDの自動入力ができること。
 - 5 前記、QRコードの読み取りができない場合には、個人番号カード交付申請書に記載された申請書IDをソフトウェアテンキー表示し、手入力できること。
 - 6 申請書IDから自治体コードを読み取り、あらかじめ設定した自治体コードが一致するか比較し、異なる場合には、画面で知らせること。
 - 7 利用規約（同意文書）は任意の文章が挿入でき、修正可能な機能を有すること。また、利用規約書はサポート専用サイトからダウンロードすることで容易に挿入可能な機能を有すること。
 - 8 タブレットPC内蔵のカメラで顔画像を撮影する機能を有し、画面表示の枠線に顔位置を合わせることで容易に適正な顔画像の撮影ができる機能を有すること。
 - 9 シャッターを切る際は、直前／際中／直後がわかるように、音声で把握できること。
 - 10 顔画像を撮影後に何度でも再撮影可能な機能を有すること。
 - 11 顔写真撮影後、彩度、明度、傾き補正を任意で修正可能な機能を有すること。
 - 12 署名用電子証明書、利用者証明用電子証明書希望の有無を選択できる機能を有し、その情報を申請受付事業者（J-LIS）のサーバーに送信することができる機能を有すること。（15歳未満、成年被後見人除く）
 - 13 氏名の点字表記希望の有無を選択できる機能を有し、その情報を申請受付事業者（J-LIS）のサーバーに送信することができる機能を有すること。（点字表記内容は交付申請書に準ずる）
 - 14 申請内容を送信前に顔画像及び署名用電子証明書、利用者証明用電子証明

- 書、氏名の点字表記希望の有無を申請者が容易に確認できる機能を有し、そのデータを任意のプリンターで印刷できる機能を有すること。
- 15 申請処理開始直前にサーバー認証を行う機能を有し、認証できなければエラーとして画面上に表示させ申請しない機能を有すること。
 - 16 申請内容送信直前にサーバー認証を行う機能を有し、認証できなければエラーとして画面上に表示させ申請しない機能を有すること。
 - 17 担当者ごとにアカウントおよびパスワードの設定が行える機能を有すること。
 - 18 過去一週間分の申請完了件数が容易に確認できる機能を有すること。また、当日の申請完了件数はTOP画面で確認できること。
 - 19 オプションのUSBカメラを接続できること。
顔画像撮影、QRコード読み取りを内蔵カメラかUSBカメラかを選択できる機能を有すること。
 - 20 受付時の本人確認を支援するシステムが接続できること。
本人確認用のシステム「ID確認システムPRO (VA-PRO1)」を起動するボタンを有すること。

4.3 設定／設置

- 1 受注者は発注者指定の場所に納入期限までに納入すること。
- 2 受注者は発注者が実施しなければならない設定を除く全ての設定を行った上で納入すること。
- 3 発注者が実施する設定は下記の通りとする。
 - ログイン時のアカウント、パスワードの設定
 - インターネット回線接続設定
 - 号機番号・認証コード・自治体コード設定
 - 利用規約（同意文書）の設定
 - 発注者セキュリティポリシーにかかわる各種設定
上記設定（発注者セキュリティポリシーを除く）は容易に行えるよう受注者はマニュアルを同梱し納入すること。

5. 保守

- ① 保守サポート
 - ・「マイナ・アシストサポートセンター」を設置し、問合せに対応すること。
 - ・操作説明、故障の問い合わせ、設置の際の設定等、すべての問合せをサポートセンターにて対応すること。
 - ・対応時間は9：00から18：00（土日祝日、夏季休暇、年末年始を除く）とする。
- ② 保証対応範囲

本製品の取扱説明書に従った正常な使用状態で、保証期間中において故障や不具合が発生した場合を対象とする。ただし、契約期間内でも、下記事項に該当する場合は有償とする。

 - 1) 使用上の誤り、または不適切な扱いによる使用に伴う故障および損傷
 - 2) 不当な修理や改造を行った場合
 - 3) 納品後の輸送、落下、水没、水濡れ等による故障および損傷
 - 4) 火災、地震、異常電圧およびその他の天変地異に起因する故障および損傷
 - 5) バッテリー等の消耗品の交換
 - 6) その他受注者の責任とみなされない故障および損傷
- ③ 障害等の対応
 - 1) 障害内容を確認し、代替機の送付が必要と判断された場合は代替機を発送すること。
 - 2) 発注者は、代替機到着後、障害機を株式会社DNPアイディーシステムに送

付すること。

3) 株式会社DNPアイディーシステムは、障害機を修理し、完了次第返却すること。

4) 発注者は、障害機が到着後、代替機を返却（送付）すること。

i) 障害機、代替機の送料

機器（障害機/代替機）送付料に関しては相互負担とする。

6. 賃貸借期間

令和8年7月1日から令和11年6月30日

7. 納入期限

令和8年6月26日（金）

以上