宮崎市デジタル・行革推進課
令和８年１０月５日

宮崎市リモート窓口環境整備業務公募型プロポーザルに関する質問への回答

No.	質問の項目	質問内容	回答
1	宮崎市リモート窓口環境整備業務公募型プロポーザル実施要領 ６　参加申込の手続き （２）提出書類 ③業務実績表 《様式第２号》	業務実績表への記載件数には上限がありますでしょうか。 または、推奨件数等はございますでしょうか。	記載件数の上限は設けておりません。なお、５件程度の記載を推奨します（５件を超える実績についての記載は省略していただいて差し支えありません）。
2	宮崎市リモート窓口環境整備業務 仕様書 ５　基本要件 （２）	ブラウザではなくアプリの場合、対象外として認識してよいか。	専用アプリ型システムでの提案も可能です。ただし、PC端末からMicrosoft Edge及びGoogle Chrome等のWebブラウザが問題なく起動・利用できる環境となっていることが前提となります。
3	宮崎市リモート窓口環境整備業務 仕様書 ６　システムの要件 （１）ハードウェア ①職員側 （ア）	保証期間スタートはメーカーの出荷日からとなるが問題ないか。	差し支えありません。
4	宮崎市リモート窓口環境整備業務 仕様書 ６　システムの要件 （１）ハードウェア ①職員側 （ア）	小型PCの場合、モニターの大きさをご共有いただきたい。	仕様書上の指定はありませんが、小型PC選定時の外付けモニターとしては、23.8型程度を想定しております。
5	宮崎市リモート窓口環境整備業務 仕様書 ６　システムの要件 ②市民側 （ア）	市民側デスクトップ端末（超小型筐体）の設置について、本市が用意するカート型ワゴン（プリンター台）の下段スペースに平置きで収納して使用する旨が記載されております。 本端末には多数の周辺機器が常時接続される想定となりますが、運用時のメンテナンス性や、ワゴンの移動等に伴う配線の抜け・接触不良等のリスクを懸念しております。 つきましては、実際の現地設置の際に、現場の配線状況や運用上の安全性を考慮し、万が一ワゴン下段への収納が困難または不適切と判断される場合、本市と協議の上、柔軟に設置場所を調整・変更することは可能でしょうか。	原則として仕様書のとおり、本市が用意するカート型ワゴン下段スペースへの収納を想定しておりますが、現場の設置状況等により当該スペースへの収納が困難または不適切と認められる場合は、協議の上で設置場所を調整することは可能です。
6	宮崎市リモート窓口環境整備業務 仕様書 ６　システムの要件 （１）ハードウェア ②市民側 （キ）	プリンターやPCの電源を入る際、隙間に手を入れて操作を行ったりする想定なのか、前から押せたりするのか運用方法について詳細をご共有いただきたい。また、ワイヤーロック等のセキュリティ対策は想定してあるのか確認しておきたい。	隙間に手を差し込んで操作するような運用は想定しておらず、ワゴンの前面または上面から直接かつ容易に電源操作や用紙補給、トナー交換等が行えるレイアウト・機器選定を想定しております。 また、レーザープリンターへのワイヤーロックの設置は想定しておりません。
7	宮崎市リモート窓口環境整備業務 仕様書 ６　システムの要件 （３）ソフトウェア（職員側） ⑦録画または録音	貴市が用意したGoogle Cloudを利用する場合、本システムに保存することで問題ないか。	本市が用意するGoogle Cloud環境上の指定領域に保存する構成、または事業者提供のクラウド環境等内に安全に保存する構成のいずれの提案も可能です。なお、保存データの暗号化やアクセス権限管理等の具体的なセキュリティ対策について、企画提案書及び仕様適合表に明記してください。
8	宮崎市リモート窓口環境整備業務 仕様書 ６　システムの要件 （５）システムの保守・運用 ③	本システムのソフトウェア保守については、リモート操作による対応を可とするとの記載はクライアントからの操作のことなのか。また、Google Cloudからとインターネットからの操作はどちらでも問題ないか。	リモート操作とは、受注者の端末から、本システムのソフトウェア設定変更や障害切り分け等の保守作業を遠隔で行うことを指します。 また、リモート操作の接続経路につきましては、通信の暗号化やアクセス制御等の必要なセキュリティ対策が講じられていることを前提として、本市が用意するGoogle Cloud環境経由、またはインターネット回線経由のいずれによる構成でも差し支えありません。具体的な接続構成やセキュリティ対策について企画提案書に記載してください。
9	宮崎市リモート窓口環境整備業務 仕様書 ６　システムの要件 （５）システムの保守・運用 ⑥	対応時間を「平日9時00分から17時15分まで」に緩和していただくことは可能でしょうか。	対応時間の変更はできません。