宮崎南部墓地公園【概要書】

グループやすらぎ

1. 基本方針 ― 「やすらぎ」を守り、未来につなぐ施設運営

宮崎南部墓地公園は、単なる公共施設ではなく、市民が大切なご家族やご先祖を偲び、心静かに祈りを捧げる「やすらぎの場」です。
グループやすらぎは、この施設の公共性と墓地としての特性を十分に理解し、「安心・安全」「公平・公正」「尊厳・品位」「利用者本位」「法令遵守」を基本姿勢として、安定した質の高い管理運営を実施します。特に、平成21年10月から指定管理者として管理運営に携わってきた実績を最大限に活かし、これまで蓄積した施設・設備、墓地管理、利用者対応、清掃・植栽管理等のノウハウを継承するとともに、現状に満足することなく、「継続・改善・発展」につなげます。

基本理念

「安心・安全・快適で、誰もが心静かに過ごせる墓地公園」

この理念の実現に向け、次の5つを重点方針とします。

- **安心・安全**：事故や災害を未然に防ぐ予防管理と迅速な危機対応
- **公平・公正**：すべての利用者に平等で分かりやすいサービスを提供
- **尊厳・品位**：墓地としての静穏な環境と尊厳を確実に保持
- **利用者本位**：利用者の心情に寄り添い、「利用してよかった」と感じていただけるサービスを提供
- **継続的改善**：利用者の声や日々の業務結果をPDCAにより改善へ反映

---

2. 利用者満足度の向上と公平なサービス

「すべての市民に分かりやすく、親切で公平な施設」を実現

公共施設として、特定の個人・団体を優遇することなく、明確な基準に基づく公平・公正な運営を徹底します。利用ルールや各種手続について、窓口・電話・案内表示・ホームページ等を活用して分かりやすく情報提供し、**「知らなかったために利用できない」ことがない環境**を整えます。また、高齢者、障がいのある方、子ども連れの方などには、利用者の立場に立った丁寧な案内・サポートを行います。

利用者の声を「改善の財産」として活用

要望・意見・苦情を単なる対応業務として終わらせず、施設運営を向上させる重要な情報として活用します。必要に応じて宮崎市と速やかに協議・報告します。「苦情を受けない施設」ではなく、「利用者の声を改善につなげ、信頼される施設」を目指します。

利用者サービスの充実

- 終活・墓じまい等に関する情報提供・相談
- 墓参用品（バケツ・柄杓・ほうき等）の無料貸出し
- 線香の無料提供
- 高齢者・障がい者等への利用支援
- お盆・彼岸・年末年始等の繁忙期における巡回・清掃・案内強化
- 利用者アンケート等によるサービス改善
- 開園20周年記念慰霊祭の開催

これらを通じ、墓参者の負担軽減と利便性向上を図るとともに、**墓地としての尊厳を守りながら温かみのあるサービス**を提供します。

3．自主事業による施設の魅力向上
グループやすらぎが有する**葬祭・供養、造園・環境、福祉・地域交流の専門性**を活用し、宮崎南部墓地公園ならではの自主事業を展開します。

主な自主事業

- 自動販売機の設置
- 参拝代行
- 仏具、電子ろうそく・電子線香、掛け軸、造花、花瓶、骨壺等の販売
- 墓参用品の無料貸出し・線香の無料提供
- 合葬墓花壇の清掃・花苗植栽
- 七夕飾りの展示
- 無宗教形式による開園20周年記念慰霊祭
- 終活相談窓口の開設
- ウォーキングエコクリーン活動

また、多目的広場等の公園機能についても、安全・快適な環境を維持し、墓参者だけでなく地域住民にも親しまれる**「市民の憩いと交流の場」**としての魅力を高めます。

4．効率的・安定的な管理運営
実績を活かした「無理のない、継続できる管理」
指定管理料は、施設の設置目的を確実に達成するため、必要なサービス水準を維持しながら適正かつ効率的に執行します。
指定管理料：32,046千円／年（税込）
令和9年度～令和13年度：各年度32,046千円を基本
経費縮減については、単純なコスト削減ではなく、「安全・品質を落とさず、無駄を減らす」ことを基本とします。

- 清掃・除草・巡回・点検の年間計画による効率化
- 繁忙期・閑散期に応じた柔軟な人員配置
- 3者それぞれの専門性を活かした業務分担
- 備品・消耗品の適正管理
- 計画的な修繕による予防保全
- 節電・節水による光熱水費の削減
- PDCAによる業務内容・コストの継続的な見直し

安定した人材・管理体制

施設長を中心に、受付・利用者対応、墓地管理、清掃・環境整備、施設点検等の役割を明確にし、繁忙期には相互応援による柔軟な体制を構築します。また、職員が安心して長く働ける環境を整え、個人の経験や知識を組織として共有・継承します。
主な研修

- 接遇・利用者対応

- 墓地管理
- 個人情報保護・コンプライアンス
- 安全管理
- 救急・消防・防災
- 樹木・園内環境管理
- 不審者対応

5．安全・防災・危機管理

「事故を起こさない」ための予防管理

利用者の生命・身体の安全を最優先に、日常点検と予防保全を徹底します。

- 園路、駐車場、手すり、照明、トイレ、ベンチ等の日常点検
- 建物・設備・納骨堂等の定期点検
- 危険・破損箇所の早期発見と改善
- 防犯巡回、不審者等の早期発見
- 熱中症・転倒・急病等への備え
- 安全・救急・防災マニュアルの定期的な見直し

職員一人ひとりの「気づく力・判断する力・行動する力」を高め、事故や災害の未然防止につなげます。

災害・事故への迅速な対応

災害・事故発生時は、宮崎市、消防、警察等の関係機関と連携します。地震・台風・豪雨・火災等を想定した訓練を実施し、余震・二次災害等も考慮した避難誘導、施設点検、情報共有、事業継続に備えます。時間外についても緊急連絡体制を確保し、事故・災害・設備異常等に迅速に対応します。

6．地域・福祉・環境との共生

地域に支えられ、地域に愛される墓地公園

自治会、地域団体、消防・警察、専門事業者、ボランティア等との連携を強化し、清掃・美化活動、慰霊行事、環境活動等を通じて地域とのつながりを深めます。

地域の声を施設運営に反映し、「地域とともに育てる墓地公園」を目指します。

障がい者の就労支援

ひまわりの里等の関係機関と連携し、障がいのある方の就労体験・就労機会の創出に取り組みます。園内清掃、除草、落ち葉拾い、ごみの分別、植栽周辺の環境美化等について、個々の特性・体力に応じて作業を選定し、安全を最優先に受け入れます。

環境負荷の低減

- LED照明・節電の推進
- 節水
- ごみの分別・リサイクル
- 落ち葉・剪定枝の適正処理
- 資源の再利用
- 環境に配慮した清掃用品の活用
- 自然林・植栽等に配慮した緑地管理

日々の維持管理を環境保全につなげ、「きれいにするだけでなく、環境を守り、次世代へつなぐ墓地公園」を実現します。